



Examen VSBO PKL

2019

tijdvak 1
dinsdag 7 mei
07.30 - 10.00 uur

Zorg en Welzijn Intrasectoraal CSE

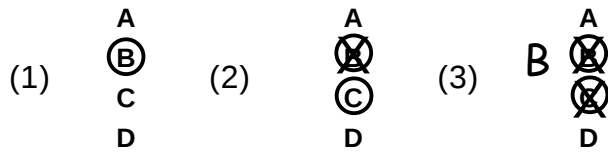
Naam kandidaat _____ Kandidaat-nummer _____

Noteer alle antwoorden in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 41 vragen.
Voor dit examen zijn maximaal 67 punten te behalen.
Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.



Kinderopvang Pico Bello

Het wordt vandaag een drukke dag.

Twee kindjes van 2 jaar komen voor het eerst.

Alle handdoeken moeten vandaag gewassen worden.

De stagiaire neemt aan het eind van de dag afscheid.

Op de planning staan ook nog twee activiteiten:

- informatie van een mondhygiëniste en
- demonstratie van een schoonheidsspecialist/nagelstyliste voor de ouders.

Withney steekt een geurkaars aan en plaatst die op het houten rekje waar allerlei schoonmaakmiddelen met ammonia staan.

Vervolgens plaatst zij het luciferdoosje op de tafel waar de kleintjes zitten en rent naar buiten om de bladeren op te vegen.

- 2p 1 Lees bovenstaande beschrijving zorgvuldig.
Geef dan antwoord op de volgende vragen.
→ Noteer twee handelingen van Withney die tegen de veiligheidsregels zijn.

1

2

- 1p 2 Bij welke van onderstaande levensfasen behoort de leeftijd vanaf 18 maanden tot 3 jaar?
- A baby
 - B kleuter
 - C peuter
 - D puber

1p 3 Welke van de volgende alternatieven geeft de juiste volgorde van de levensfasen aan?

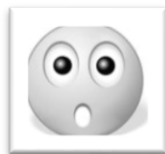
- A adolescentie → bejaarde → puber → oudere → volwassenheid
- B puber → adolescentie → volwassenheid → oudere → bejaarde
- C volwassenheid → puber → adolescentie → bejaarde → oudere

1p 4 Precilia, een collega, vindt het luciferdoosje op tafel en stuurt Withney een bericht via WhatsApp.

Withney stuurt dit icoontje als antwoord.

Wat betekent dit icoontje?

- A boos
- B verbaasd
- C verdrietig



2p 5 Ondertussen begint Withney de was te sorteren.

→ Kruis in onderstaande tabel achter elke beschrijving aan wat bij hygiëne, Arbo of milieu hoort.

Beschrijving	Arbo	Hygiëne	Milieu
Alleen met een volle wasmachine wassen.			
Bij elke klant schone handdoeken gebruiken.			
Losliggende snoeren in een werkruimte voorkomen.			

1p 6 Kemy, de stagiaire, heeft de taak om de voeding te verzorgen.

Welke groep voedingsstoffen zitten **voornamelijk** in de afgebeelde voedingsmiddelen?

- A eiwitten
- B koolhydraten
- C mineralen
- D vetten



- 1p 7 Vandaag staat er vis op het menu.
→ Welke kleur snijplank moet Kemy gebruiken?

Kleur snijplank:

- 1p 8 Twee kinderen hebben vandaag last van constipatie.
Welk orgaan heeft te maken met constipatie?
A alvleesklier/pancreas
B darmen
C lever

- 1p 9 Eetproblemen kunnen al bij jonge kinderen voorkomen, maar worden ook veel gezien bij pubers en dan vooral meisjes. Ook jongens kunnen last hebben van eetproblemen.
Wat is anorexia nervosa?
Het is een eetstoornis waarbij
A eetbuien centraal staan en de controle over eigen gedrag verloren gaat.
B extreem laag lichaamsgewicht voorkomt, met bijbehorende lichamelijke klachten.
C extreem laag lichaamsgewicht voorkomt, met terugkerende eetbuien op de voorgrond.
D terugkerende eetbuien op de voorgrond staan, met overgewicht als gevolg.

- 1p 10 Withney verzorgt een gezonde traktatie voor het afscheid van de 15-jarige stagiaire.
Welke van de volgende traktaties is de beste keuze?
A rijstwafels met avocadospread
B rijstwafels met BBQ-ribbetjes
C rijstwafels met chocoladepasta

- 3p 11 Ondertussen zet collega Precilia de benodigdheden klaar voor de twee geplande activiteiten.
Drie van onderstaande producten worden gebruikt voor de oppervlaktereiniging van de gezichtshuid.



- Noteer in onderstaande tabel:
- de nummers van die drie producten in de juiste werkvolgorde van gebruik bij gezichtsverzorging.
 - achter elk product waarvoor het gebruikt wordt.

Als nummer		wordt product nr.		gebruikt om
				
Als nummer		wordt product nr.		gebruikt om
				
Als nummer		wordt product nr.		gebruikt om
				

- 1p 12 Waarmee worden dode huidcellen van de gezichtshuid verwijderd?
- A met dagcrème
 - B met lotion
 - C met reinigingsmelk
 - D met scrubcrème

1p 13 Op welke plaats op de gezichtshuid komen geen talgklieren voor?

- A op de kin
- B op de lippen
- C op de oogleden
- D op de wangen

1p 14 In welke leeftijdsgroep komt een droge huid het meeste voor?

- A in de adolescentiefase
- B in de jongvolwassenheidsfase
- C in de ouderdomsfase

1p 15 Wat is de functie van zweetkliertjes?

- A het reguleren van lichaamsbalans
- B het reguleren van lichaamstemperatuur
- C het reguleren van lichaamsvocht

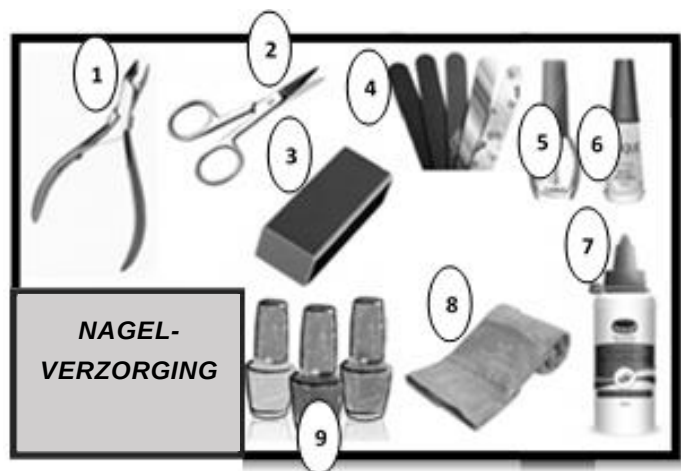
3p 16 Precilia heeft ook deze benodigdheden klaargezet.
 → Noteer drie handelingen die met de **gereedschappen 1 t/m 4** uitgevoerd kunnen worden.

1

2

3

4



1p 17 Bekijk de afbeelding bij vraag 16.
 → Noteer welke handeling als eerste uitgevoerd wordt bij het verzorgen van nagels, met een van de gereedschappen uit de afbeelding bij vraag 16.

.....

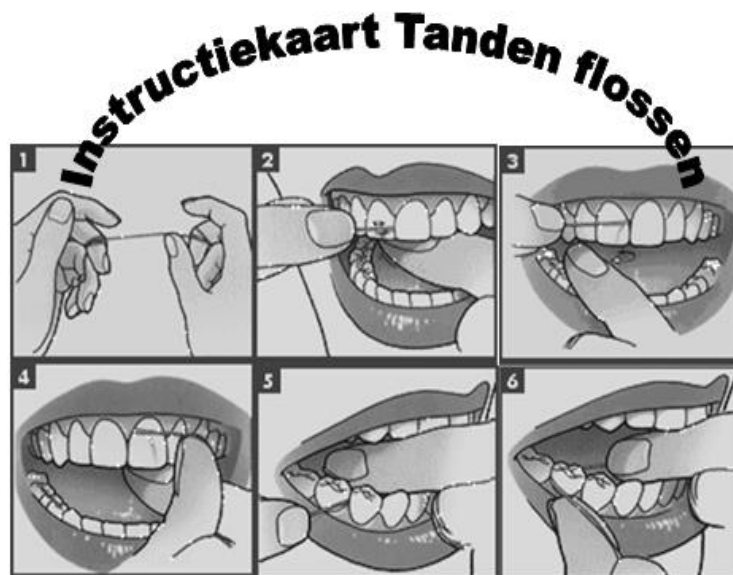
- 2p 18 Precilia heeft de nagellakken gekozen. De kleuren waarvoor zij gekozen heeft, zijn primaire kleuren.
→ Welke kleuren worden de **primaire** kleuren genoemd?

.....

.....

.....

- 3p 19 De mondhygiëniste heeft de instructiekaart met bijbehorende controle-tabel voor tanden flossen, via e-mail opgestuurd. Withney gaat die nu printen.
→ Noteer in onderstaande tabel naast elke beschrijving het juiste nummer van de instructiekaart.



Beschrijving	Behoort bij nummer
Haal de draad met een zagende beweging weer terug als het tandvlak schoon is en ga door naar de volgende tand/kies.	
Breng de draad met een zagende beweging terug.	
Breng de draad strak gespannen met zagende beweging tussen de tanden/kiezen.	
Herhaal de zagende beweging bij de ernaast liggende tand/kies.	
Neem een stukje flossdraad, wikkel de uiteinden losjes om de middelvingers en houd een stukje strak tussen beide duimen en wijsvingers.	
Span de draad strak om de tand/kies, breng de draad met een zagende beweging tot iets onder het tandvlees.	

- 1p 20 De instructiekaart voor het tanden flossen wordt geprint.
Hoe heet een document dat geprint wordt?
A afdruk
B afschrift
C back-up

- 3p 21 Voordat de activiteiten beginnen, gaat Withney eerst rustig zitten reflecteren.
→ Kruis in onderstaande tabel achter elke bewering over reflecteren aan of deze juist of onjuist is.

Bewering	Juist	Onjuist
Reflecteren is een manier van leren.		
Door te reflecteren, kom je te weten wat je motiveert.		
Bij reflecteren stel je vragen over de vaardigheden van je collega.		
Bij reflecteren onderzoek je het gedrag en de houding van de zorgvrager.		
Voorbeeld van een reflectievraag is: Heb ik mijn doel bereikt?		

Mantelzorgwoning: bij je dochter in de tuin!



Aan de rand van de stad staat een mooi oud huis met een flinke tuin. Hier woont Rachel Filomen samen met haar man. Moeder Faustina bewoont een mantelzorgwoning in de tuin. “Ik zou het iedereen aanraden”, zeggen zowel moeder als dochter. “Het is geweldig dat dit kan.”

- 1p 22 Rachel werkt voor 75% als hoofd facilitaire dienst (FD) in de sector Zorg en Welzijn.

→ Noem één werkveld in de zorg waar Rachel als hoofd FD kan werken.

.....

- 1p 23 Rachel heeft eerst een SBO-opleiding gedaan en daarna een HBO-opleiding.

→ Op welk kwalificatieniveau was de SBO-opleiding?

.....

- 1p 24 Lees de volgende bewering en schrijf erachter of het gaat om *efficiënt* werken of *effectief* werken.

Bewering:

Rachel werkt met veel plezier en toewijding. Er wordt veel resultaat behaald, zonder dat daar erg veel inspanning in gaat zitten.

Het gaat in dit geval om:werken.



- 1p 25 Handen wassen is zowel thuis als in een zorginstelling belangrijk.

→ Noem nog twee aspecten van persoonlijke hygiëne.

1

2

- 3p 26 Moeder Faustina is zeer gesteld op normen en waarden. Respect is nummer één voor haar. De kleinkinderen noemen haar plagend 'Miss Respect'.
- Noteer achter elke hierna gegeven norm de waarde die erbij past. Kies steeds een andere term uit: beleefdheid, eerlijkheid, geduld, gelijkwaardigheid, liefde, betrouwbaarheid, vrijheid van meningsuiting.
- Let op: Je houdt een term over!**

Norm	Waarde
Als de bus aankomt, wacht je even tot de mensen uitgestapt zijn.	
Als iemand je helpt met iets, bedank je die persoon.	
Als je ergens iets van vindt, mag je dat gewoon zeggen.	
Als je zegt dat je iemand helpt, dan doe je dat ook.	
Wanneer je je moeder ziet, kus of knuffel je die.	
Wanneer je ziet dat iemand geld laat vallen, zeg je dat tegen die persoon.	

- 1p 27 Jerome, de jongste kleinzoon, probeert oma Faustina warm te maken om een 'smart-tv' te kopen. Oma Faustina denkt na en vraagt Jerome haar uit te leggen wat een 'smart-tv' is.
- Noem één App op een 'smart-tv' die interessant is als oma Faustina verbaal en non-verbaal wil communiceren.

.....

- 2p 28 Na het overlijden van haar man wilde moeder Faustina niet in het grote familiehuus blijven wonen. Zij is wel over de 80, maar niet hulpbehoevend. Rachel had in de achtertuin een appartement en bood Faustina dit appartement aan als mantelzorgwoning. Voor beide dames een geschikte oplossing.
- Noem twee voordelen van een mantelzorgwoning voor een ouder.

1

2

‘**oud is niet OUT**’

‘Quality time’ met de kleinkinderen doorbrengen is voor Faustina heel belangrijk. Zaterdagochtend is gereserveerd voor de kleinkinderen. Zij komen met allerlei culturele en artistieke ideeën.



1



2



3



4

- 4p 29 Faye maakt plannen om met oma Faustina drie weken creatief bezig te zijn.
→ Bekijk de vier afbeeldingen en beschrijf de creatieve activiteiten die ze samen gaan doen.

1

2

3

4



- 2p 30 Het appartement is nu ingericht als mantelzorgwoning voor een oudere persoon. Zo is domotica toegepast in het appartement.
→ Leg uit wat domotica is en geef een voorbeeld.

.....

.....

.....

- 2p 31 Naast domotica is de mantelzorgwoning aangepast aan andere behoeften van Faustina.
Drempels zijn verwijderd en het hele appartement is gelijkvloers.
→ Geef twee andere aanpassingen die prettig zullen zijn voor Faustina.

1

2

- 1p 32 Het jongste kind van Rachel is ziek. Het kind moet antibiotica innemen. Antibiotica zijn medicijnen die helpen tegen infectieziekten veroorzaakt door
- A bacteriën.
 - B schimmels.
 - C virussen.



- 2p 33 Rachel is uitgenodigd voor een presentatie van het keto-dieet. Een ware 'rage' tegenwoordig. Zij heeft horen zeggen dat het keto-dieet een positief effect heeft op diabetes type 2.
→ Noem twee voedingsmiddelen die niet voorkomen in het keto-dieet.
- 1
- 2
- 2p 34 Faustina is voor haar leeftijd best wel gezond. Ze eet niet veel, maar genoeg om gezond te blijven.
→ Geef twee gevallen die kunnen leiden tot voedingsproblemen bij ouderen.
- 1
- 2
- 1p 35 Rachel werkt als hoofd facilitaire dienst. Zij is druk bezig met het opzetten van een bedrijfscursus HACCP.
→ HACCP is een afkorting van vijf woorden. Noteer één van die woorden voluit.
-

- 1p 36 Rachel bezoekt iedere week de schoonmaakdienst. Ze ziet dat eindelijk de pictogrammen goed zichtbaar zijn voor de werknemers.



Wat betekent bovenstaand pictogram op een product?

- A gezondheidsgevaarlijk bij het innemen
- B milieugevaarlijk bij het doorspoelen
- C oxiderend bij aanraking

- 2p 37 In een verpleeghuis heeft elke bewoner een eigen voedingskaart.
→ Noem twee voedingsinstructies die op de voedingskaart kunnen staan.

1

2

- 2p 38 Het bestuur van de instelling waar Rachel werkt, heeft vorig jaar alle sanitaire ruimtes laten vernieuwen.
→ Geef twee voorbeelden van sanitaire materialen.

1

2

- 3p 39 Kruis in onderstaande tabel achter elke bewering aan of deze **juist** of **onjuist** is.

Bewering	Juist	Onjuist
Bij een besmetting worden micro-organismen van de ene plaats naar de andere overgebracht.		
Voor het grondig reinigen van een ruimte moet je veel water gebruiken.		
Bij het moppen hangt de pers boven de rode mop-emmer.		
De technische dienst is een onderdeel van de algemene dienst.		

- 2p 40 In de thuiszorg wordt de smartphone of de tablet steeds meer gebruikt ter ondersteuning bij situaties van verzorging en/of verpleging van de zorgvrager.

→ Noem twee situaties tijdens de verzorging waarbij de smartphone of tablet kan worden gebruikt.

1

2

- 1p 41 We staan er niet bij stil dat op tablets en/of smartphones bacteriën kunnen zitten. De meeste smartphones en tablets zijn lastig schoon te maken.

Hieronder staan desinfecterende producten.

→ Omcirkel de letter van het product waarmee je op een verantwoorde manier je smartphone of tablet kan schoonmaken.



A



B



C