



Examen VSBO TKL

2023

tijdvak 1
woensdag 10 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

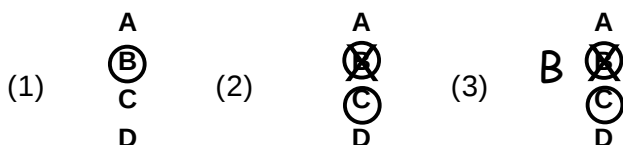
Dit examen bestaat uit 37 vragen.
Voor dit examen zijn maximaal 48 punten te behalen.
Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0100	Gebouw
0200	Inventaris
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen ob / btw
1720	Te betalen ob / btw
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.



Royal Spa is een professionele spa waar u in een ontspannen sfeer kunt genieten van de meest uitgebreide behandelingen.

Royal Spa staat bekend om de persoonlijke aandacht, kwaliteit en vakkundig advies. Alle behandelingen worden afgestemd op de wensen en behoeften van de klant.

Bij Royal Spa kunt u terecht voor de volgende behandelingen:

- Permanente make-up
- Wimperextensions
- Manicure en pedicure
- Peeling
- Waxen
- Gezichtsbehandeling
- Detox voor het hele lichaam
- Massage voor vetverlies

Naast de behandelruimtes beschikt Royal Spa ook over een privésauna. Bij Royal Spa wordt met biologische producten van de lokale producent Mi Tera gewerkt, die zij ook verkopen.

De producten van Mi Tera bestaan voornamelijk uit fruitextracten, heerlijke oliën en de meest pure grondstoffen.

Bij Royal Spa kunt u cadeaubonnen kopen. Ook bestaat er de mogelijkheid om een spa-dag te organiseren voor maximaal tien personen.

De eigenaar van Royal Spa is Joanne Rivera.

Royal Spa
Jan Noorduynweg 1
Zo en Ma gesloten
Di t/m Za 08.00-12.00 uur en 13.30-17.30 uur
Telefoonnummer +5999 895-6430

- 1p **1** Bij Royal Spa staan bij de kassa rekken met huidverzorgings- en gezichtsproducten van Mi Tera. Een medewerker van Mi Tera komt iedere woensdag langs om de Mi Tera producten bij te vullen.
Hoe wordt deze samenwerkingsvorm genoemd?
A concessionair
B franchising
C inkoopcombinatie
D servicemerchandising

- 2p **2** Royal Spa verkoopt in haar salon zowel goederen als diensten.
→ Kruis hieronder aan of de onderstaande producten goederen of diensten zijn.

Producten	Goed	Dienst
een anti-rimpelcrème		
een lichaamsmassage		
een gezichtsbehandeling		

- 1p **3** Royal Spa verkoopt alleen maar artikelen uit één branche, namelijk de schoonheidsbranche.
Royal Spa doet aan
A branchevervaging.
B parallellisatie.
C specialisatie.

- 1p **4** Royal Spa huurt voor haar bedrijfsvoering een salonruimte aan de Jan Noorduynweg.
→ Welke distributievorm heeft Royal Spa?

.....

- 1p 5 Een van de schoonheidsspecialisten van Royal Spa gaat met zwangerschapsverlof. Om haar te vervangen maakt de eigenaar gebruik van een externe flexwerker.
→ Van wat voor soort externe flexwerker kan de eigenaar gebruik maken?

.....
.....



- 1p 6 De Mi Tera producten die Royal Spa verkoopt hebben allemaal het bovenstaande milieukeurmerk.
Wanneer krijgen producten een milieukeurmerk?
A als ze duurder moeten overkomen
B als ze goedkoper moeten overkomen
C als ze het milieu minder beschadigen
D als ze minder goed zijn voor het milieu
- 1p 7 De belangrijkste norm bij Royal Spa is
Heb je een afspraak? Dan kom je op tijd!
Wat zijn normen?
A gedragsregels die aangeven wat wel en niet hoort
B gewoontes die steeds op dezelfde manier gedaan worden
C ideeën over iemand hebben zonder hem te kennen
- 1p 8 Bij aankoop van een vetafbrekende crème van Mi Tera kunnen er nu tien sessies vetafbrekende behandelingen met korting worden gekocht.
Welk marketinginstrument wordt door Royal Spa gebruikt om de vetafbrekende behandelingen onder de aandacht te brengen?
A Personeel
B Plaats
C Presentatie
D Product

- 1p **9** Royal Spa heeft een bepaald imago. Het imago van Royal Spa is onderdeel van een marketinginstrument.
→ Welke van de zes marketinginstrumenten heeft te maken met het imago van een winkel?

.....

- 1p **10** Sinds kort heeft de eigenaar van Royal Spa een nieuwe oogcrème van het merk Neal's aan haar assortiment toegevoegd. De fabrikant van de oogcrème heeft de prijs bepaald.
Hoe wordt deze prijs genoemd?
A adviesprijs
B bodemprijs
C psychologische prijs

- 1p **11** Het hele jaar door besteden vrouwen tijd en geld aan hun gezicht en lichaamsverzorging. De afgelopen 6 maanden besteden mannen plotseling ook tijd en geld hieraan.
Na deze periode daalt het aantal mannelijke klanten weer.
→ Dit consumentengedrag van de mannen is een voorbeeld van een

.....

- 1p **12** De eigenaar van Royal Spa vindt het imago en de huisstijl van haar salon heel belangrijk.
→ Wanneer heeft een bedrijf een huisstijl?

.....

.....

- 1p **13** Begin januari wordt de inventaris opgenomen. Grote hoeveelheden producten die binnenkort vervallen worden op een display gezet en voor een lagere prijs verkocht.
→ Welke vorm van display zal in dit geval gebruikt worden?

.....



- 1p 14 De eigenaar van Royal Spa heeft veel klanten en kiest voor een vestigingsplaats waar klanten gratis kunnen parkeren. Welke vestigingsplaats zal de eigenaar kiezen?
- A Regiowinkelcentrum
 - B Stadswinkelcentrum
 - C Wijkwinkelcentrum
- 1p 15 Royal Spa maakt gebruik van displays om artikelen te presenteren.
→ Noteer een doel van een display.
-

- 1p 16 De eigenaar van Royal Spa ontvangt de telefoonrekening. De factuur wordt op een later tijdstip betaald. Welke grootboekrekening verandert, naast Bedrijfskosten, ook door de ontvangst van deze factuur?
- A Bank
 - B Crediteuren
 - C Kas

- 3p 17 De eigenaar van Royal Spa neemt voor de verjaardag van haar nicht een set verzorgingsproducten uit het assortiment mee. De inkoopwaarde van deze producten bedraagt f 226,-. Er wordt een intern boekingsstuk gemaakt op 2 maart. Boekstuknummer IB 01.

→ Vul de onderstaande boekingsstempel in.

Datum	Boekingsstuknummer	
Grootboekrekening	Debet	Credit

- 1p **18** Royal Spa ontvangt van een leverancier een partij verzorgingsproducten. Zij ontvangt in plaats van zonnecrèmes, zonneolie. De verkeerde bestelling wordt aan de leverancier geretourneerd.
→ Welke factuur zal Royal Spa nu van de leverancier ontvangen?

.....



- 3p **19** De eigenaar van Royal Spa heeft een Hydra Dermabrasie Peel gezichtsapparaat op rekening gekocht. De aanschafprijs inclusief 9% btw is f 4.905,-. De factuur (IF0302) is op 6 maart ontvangen.

→ Vul de onderstaande boekingsstempel in.

Datum	Boekingsstuknummer	
Grootboekrekening	Debet	Credit

- 2p 20 De eigenaar van Royal Spa ontvangt eind maart een bankafschrift. Hierop staat de betaling van de factuur van Mi Tera vermeld. Komt het bedrag van het bankafschrift debet of credit op de crediteurenkaart te staan?

→ Omcirkel het juiste vetgedrukte woord en maak de zin af.

Het bedrag komt **debet** / **credit** te staan, want

.....

- 1p 21 Aan het einde van iedere maand stelt de eigenaar van Royal Spa een Saldilijst Crediteuren op. Wat staat op een Saldilijst Crediteuren?
- A het bedrag dat elke crediteur in een bepaalde maand betaald heeft aan Royal Spa.
 - B het bedrag dat Royal Spa aan het eind van de maand nog aan elke crediteur moet betalen.
 - C het bedrag waarvoor Royal Spa bij elke crediteur in een maand tijd producten heeft gekocht.



- 2p 22 Royal Spa heeft een afslankmachine gekocht ter waarde van f 12.600,- . Deze machine gaat vijf jaar mee. De machine heeft een inruilwaarde van f 3.000,-.
- Bereken de afschrijving per maand op de afslankmachine.

.....

.....

- 2p 23 Voor de inrichting van de salon heeft de eigenaar van Royal Spa op 1 januari een bedrag van f 82.500,- bij de bank geleend.
De rente is 2,3%.
→ Bereken met de jaarformule de rente die in drie jaar wordt betaald.

Jaarformule:

.....

- 2p 24 Royal Spa koopt verzorgingsproducten in voor een bedrag van f 2.000,- exclusief 9% btw. Deze producten worden verkocht voor een bedrag van f 3.300,- exclusief 9% btw.
Bereken hoeveel belasting Royal Spa over deze producten aan de belastingdienst moet afdragen.

btw van de inkoop:

btw van de verkoop:

Btw af te dragen aan de belastingdienst:

- 1p 25 De inkoopprijs van een zonnecrème Mi Tera is f 16,25.
De brutowinstmarge is 40% van de inkoopprijs.
Bereken de winst op een Mi Tera zonnecrème.

A f 2,50

B f 6,50

C f 9,75

- 1p 26 De bezorger van Mi Tera levert producten af bij Royal Spa.
Welk document krijgt de medewerker van Royal Spa om de producten te controleren?

A factuur

B offerte

C pakbon

- 1p 27 De eigenaar van Royal Spa ontvangt een orderbevestiging van een leverancier.

→ Welk document gebruikt de eigenaar om de orderbevestiging te controleren?

.....

- 1p 28 Het assortiment van Royal Spa wordt binnenkort uitgebreid met make-up artikelen. De eigenaar vraagt offertes aan bij verschillende leveranciers.
→ Wat is het doel van het aanvragen van offertes?

.....

.....

- 2p 29 Bereken en vul het besteladvies in van deze twee artikelen:

Intern Bestelformulier						
Artikel-nummer	Omschrijving	Maximum-voorraad	Minimum-voorraad	Bestel-eenheid	Voorraad	Bestel-advies
U51151	UV oog crème	60	10	6	3	
S98961	Sponzen	100	25	5	21	

- 2p 30 De eigenaar van Royal Spa maakt voor een klant de onderstaande factuur.
→ Bereken en vul de onderstaande tabel verder in.

Factuur		
Goederenbedrag	<i>f</i>	1.000,-
Kortingsbedrag 2,5%	<i>f</i>	
Subtotaal	<i>f</i>	
Btw - bedrag 19%	<i>f</i>	
Factuurbedrag	<i>f</i>	

- 1p 31 De laatste tijd heeft Royal Spa ook last van criminele derving.
→ Noteer een maatregel om criminele derving te voorkomen.

.....

.....

1p 32 Royal Spa verkoopt ook lichaams- en gezichtsproducten die ze van Mi Tera inkopen.

Met welke vorm van verkopen heeft dit te maken?

- A combinatieverkoop
- B directe verkoop
- C indirecte verkoop

1p 33 Bij Royal Spa worden alle zonnebrand-gezichtscrèmes naast elkaar in een schap gezet.

→ Hoe wordt deze manier van presenteren genoemd?

.....

1p 34 Bij Royal Spa wordt een dagcrème ingekocht voor f 36,25. De winstopslag op dagcrème is 21%. De omzetbelasting is 9%.

→ Bereken de brutoverkoopprijs van een dagcrème.

.....

.....



1p 35 In de vitrinekast van Royal Spa staan de huidverzorgende producten gerangschikt volgens een prijsrange.

→ Wat is een prijsrange?

.....

.....



Kom voordelig kennismaken!
25% introductiekorting
Alleen geldig voor uw eerste afspraak.

- 1p **36** Een klant brengt haar eerste bezoek aan Royal Spa voor een behandeling. Bij het afrekenen geeft zij aan de kassière bovenstaande bon.
- Hoe heet de bon die de klant heeft gebruikt om af te rekenen?
- A cadeaubon
 - B kassabon
 - C waardebon
- 1p **37** De eigenaar van Royal Spa heeft net de kassa opgemaakt en heeft een kasverschil.
- Noteer een reden waarom er een kasverschil kan ontstaan.

.....

.....