



Correctievoorschrift VSBO TKL

2018

tijdvak 1
maandag 14 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Inzenden scores

Verwerk de scores van alle kandidaten in het bijgeleverde programma Wolf.

Zend de gegevens uiterlijk donderdag 31 mei 2018 elektronisch naar het ETE.

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel

1 Regels voor de beoordeling

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 30, 31 en 32 van het Landsbesluit v.w.o.-h.a.v.o.-v.s.b.o. d.d. 23-06-2008 (PB. 2008, no. 54). Voor de beoordeling zijn de volgende passages van bovenvermelde artikelen van het Landsbesluit van belang:

- 1 De directeur doet het gemaakte werk met een exemplaar van de opgaven, de beoordelingsnormen en het procesverbaal van het examen toekomen aan de examinerator. Deze kijkt het werk na en zendt het met zijn beoordeling aan de directeur. De examinerator past de beoordelingsnormen en de regels voor het toekennen van scorepunten toe die zijn gegeven door het ETE (Examenbureau).
- 2 De directeur doet de van de examinerator ontvangen stukken met een exemplaar van de opgaven, de beoordelingsnormen, het procesverbaal en de regels voor het bepalen van de score onverwijld aan de gecommiteerde toekomen.
- 3 De gecommiteerde beoordeelt het werk zo spoedig mogelijk en past de beoordelingsnormen en de regels voor het bepalen van de score toe die zijn gegeven door het ETE (Examenbureau).
- 4 De examinerator en de gecommiteerde stellen in onderling overleg het aantal scorepunten voor het centraal examen vast.
- 5 Komen zij daarbij niet tot overeenstemming, dan wordt het aantal scorepunten bepaald op het rekenkundig gemiddelde van het door ieder van hen voorgestelde aantal scorepunten, zo nodig naar boven afgerond.

2 Algemene regels

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op een lijst de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere vraag toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 Voor het antwoord op een vraag worden door de examinerator en door de gecommiteerde scorepunten toegekend, in overeenstemming met het beoordelingsmodel. Scorepunten zijn de getallen 0, 1, 2, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een vraag is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
 - 3.1 indien een vraag volledig juist is beantwoord, wordt het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
 - 3.2 indien een vraag gedeeltelijk juist is beantwoord, wordt een deel van de te behalen scorepunten toegekend, in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
 - 3.3 indien een antwoord op een open vraag niet in het beoordelingsmodel voorkomt en dit antwoord op grond van aantoonbare, vakinhoudelijke argumenten als juist of gedeeltelijk juist aangemerkt kan worden, moeten scorepunten worden toegekend naar analogie of in de geest van het beoordelingsmodel;

- 3.4 indien slechts een voorbeeld, reden, uitwerking, citaat of andersoortig antwoord gevraagd wordt, wordt uitsluitend het eerstgegeven antwoord beoordeeld;
 - 3.5 indien meer dan een voorbeeld, reden, uitwerking, citaat of andersoortig antwoord gevraagd worden, worden uitsluitend de eerstgegeven antwoorden beoordeeld, tot maximaal het gevraagde aantal;
 - 3.6 indien in een antwoord een gevraagde verklaring of uitleg of afleiding of berekening ontbreekt dan wel foutief is, worden 0 scorepunten toegekend tenzij in het beoordelingsmodel anders is aangegeven;
 - 3.7 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van hetzelfde antwoord of onderdeel van dat antwoord;
 - 3.8 indien in het beoordelingsmodel een gedeelte van het antwoord tussen haakjes staat, behoeft dit gedeelte niet in het antwoord van de kandidaat voor te komen.
- 4 Het juiste antwoord op een meerkeuzevraag is de hoofdletter die behoort bij de juiste keuzemogelijkheid. Voor een juist antwoord op een meerkeuzevraag wordt het in het beoordelingsmodel vermelde aantal punten toegekend. Voor elk ander antwoord worden geen scorepunten toegekend. Indien meer dan een antwoord gegeven is, worden eveneens geen scorepunten toegekend.
 - 5 Een fout mag in de uitwerking van een vraag maar een keer worden aangerekend, tenzij daardoor de vraag aanzienlijk vereenvoudigd wordt en/of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
 - 6 Een zelfde fout in de beantwoording van verschillende vragen moet steeds opnieuw worden aangerekend, tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
 - 7 Indien de examinerator of de gecommiteerde meent dat in een examen of in het beoordelingsmodel van het examen een fout of onvolkomenheid zit, beoordeelt hij het werk van de kandidaten alsof examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij dient de fout of onvolkomenheid wél mede te delen aan het ETE. Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve normering van het examen rekening gehouden door het ETE.
 - 8 Scorepunten worden toegekend op grond van het door de kandidaat gegeven antwoord op iedere vraag. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.
 - 9 Het cijfer voor het centraal examen wordt als volgt verkregen.
Eerste en tweede corrector stellen de score voor iedere kandidaat vast. Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.
De directeur stelt het cijfer voor het centraal examen vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Dit cijfer kan afgelezen worden uit omzettingstabellen die beschikbaar worden gesteld na bepaling van de definitieve cesuur door het ETE.

3 Vakspecifieke regels

Voor dit centraal schriftelijk examen Administratie en Commercie TKL eerste tijdvak 2018 kunnen maximaal 60 scorepunten worden behaald. Het examen bestaat uit 42 opgaven.

4 Beoordelingsmodel

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Aan het juiste antwoord op een meerkeuzevraag wordt één punt toegekend.

1 C

2 B

3 maximumscore 3

- Prijs 1
- Product 1
- Personeel 1

4 maximumscore 2

Situatie	Juist	Onjuist
De directrice heeft een uitvoerende functie.		X
De marketingmanager heeft een staffunctie.	X	
Werknemers in een lijnfunctie adviseren de directie.		X

3 goed 2

1 of 2 goed 1

5 maximumscore 1

Een voorbeeld van een juist antwoord:
De klant voegt geen waarde toe aan het artikel.

6 B

7 maximumscore 1

Voorbeelden van een juist antwoord:

- ervoor zorgen dat de werknemers een goede en veilige werkplek hebben
- voorkomen van ongevallen en ziekten, veroorzaakt door het werk
- goede arbeidsomstandigheden

8 maximumscore 1

informatiegedrag

9 maximumscore 1

Een voorbeeld van een juist antwoord:

- teveel / te weinig geld teruggegeven aan de klant
- bij teruggeven verkeerd geteld
- zich vergist in het bedrag dat de klant moet betalen

Andere antwoorden ter beoordeling van de examinerator.

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

10 **maximumscore 2**

$$30 \times f\ 8,95 = f\ 268,50$$

1

$$f\ 268,50 \times 0,09 = f\ 24,17$$

1

11 **A**

12 **maximumscore 1**

Een voorbeeld van een juist antwoord:

De klant weet dat het product, bij problemen binnen een jaar, zal worden gerepareerd of vervangen.

13 **maximumscore 1**

Als er meer dan vijftig werknemers werkzaam zijn in een bedrijf.

14 **maximumscore 2**

Rekeningnaam	Debet	Credit
Bedrijfsauto	32.500,-	
Bank		32.500,-

Per fout 1 punt aftrekken.

15 **B**

16 **D**

17 **A**

18 **B**

19 **B**

20 **C**

21 **B**

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

22 maximumscore 3

De mensen die bij Intertoys werken moeten klantvriendelijk zijn.	<i>Personeel</i>	<i>1</i>
Beide winkels van Intertoys zijn op dezelfde manier ingericht.	<i>Presentatie</i>	<i>1</i>
Soms heeft Intertoys acties.	<i>Promotie</i>	<i>1</i>

23 maximumscore 2

Twee van de volgende antwoorden voor elk 1 punt:

- de klant wordt van begin tot eind geholpen
- er is goed contact tussen klant en verkoper
- de klant kan vragen stellen en advies krijgen
- de verkoper heeft veel artikelkennis
- de klant mag niet zelf de artikelen pakken
- de klant moet op zijn beurt wachten
- de winkelier heeft veel personeel nodig.

Andere antwoorden ter beoordeling van de examinerator.

24 maximumscore 1

prijzenladder / price range

25 B

26 D

27 maximumscore 1

Situatie	Juist	Onjuist
Door duurzame kapitaalgoederen te kopen neemt het eigen vermogen van Intertoys af.		X
Door de verkoop van artikelen wordt de rekening voorraad goederen kleiner.	X	

Beide correcte kruisjes voor 1 punt.

28 B

29 maximumscore 3

Datum 1 februari 2017	Boekingsstuk K-07	
Rekeningnummer	Debet	Credit
1000	f 415,00	
8500		f 415,00

Per fout 1 punt aftrekken.

30 D

31 D

32 maximumscore 1

- Kas
- Bank

1

1

33 B

34 maximumscore 1

direct na betaling van hun artikelen

35 maximumscore 3

Datum 12 februari	Boekingsstuk V-22	
Rekeningnr.	Debet	Credit
1300	f 135,-	
8500		f 135,-

Per fout 1 punt aftrekken.

36 maximumscore 1

op de grootboekrekening Crediteuren (1400)

37 maximumscore 1

inkoopfactuur nummer 12

38 maximumscore 1

De hoeveelheid artikelen die nog aanwezig zou moeten zijn in het magazijn.

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

39 maximumscore 1

Een van de volgende antwoorden:

- vrije toegang voor iedereen
- beperkte voorraadadministratie
- weinig controle op de voorraad

Andere antwoorden ter beoordeling van de examinerator.

40 maximumscore 2

Stellingen	Juist	Onjuist
De maximumvoorraad is het aantal artikelen dat maximaal in een magazijn mag liggen.	X	
Er moeten artikelen worden besteld zodra de voorraad onder de minimumvoorraad daalt.	X	
Als je artikelen bestelt, mag de voorraad groter worden dan de maximumvoorraad.		X

3 goed

2

1 of 2 goed

1

41 maximumscore 3

Datum 13-02-2018	Boekingsstuk B – 02	
Rekeningnummer	Debet	Credit
1400	f 2.350,10	
1100		f 1.434,60
1300		f 915,50

Per fout 1 punt aftrekken.

42 maximumscore 4

Balans 1 januari 2018			
Gebouwen	220.000,00	Eigen vermogen	305.845,00
Bedrijfsauto	17.500,00	Crediteuren	11.000,00
Inventaris	36.000,00		
Voorraad goederen	32.000,00		
Debiteuren	3.545,00		
Kas	1.500,00		
Bank	6.300,00		
	<u>316.845,00</u>		<u>316.845,00</u>

Per fout 1 punt aftrekken.