



Examen VSBO TKL

2018

tijdvak 1
maandag 14 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 42 vragen.

Voor dit examen zijn maximaal 60 punten te behalen.

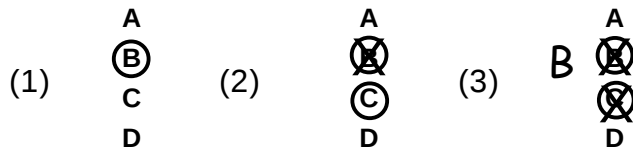
Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0010	Pand
0100	Inventaris
0200	Machines
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen OB / BTW
1720	Te betalen OB / BTW
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.



Intertoys is een speelgoedwinkel in Nederland die al meer dan 40 jaar bestaat. Het assortiment van Intertoys bestaat uit onder andere speelgoed, boeken, sieraden, spelletjes en educatieve multimedia artikelen.

Diane Snijders heeft in het Caribisch gebied het winkelconcept overgenomen van Intertoys Nederland. Er zijn filialen op Aruba, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten. In Suriname zijn er drie filialen. Het filiaal op Sint Maarten is belast met het bevoorraden van Intertoys binnen het Caribisch gebied.

Intertoys Caribbean is begonnen met vijftig medewerkers. Op dit moment zijn er drie keer zoveel medewerkers. Intertoys Curaçao is net uitgebreid met een tweede filiaal in Sambil Shopping Mall.

Intertoys
Caracasbaaiweg 200
Willemstad, Curaçao

Intertoys
Sambil Shopping Mall
Willemstad, Curaçao

1p **1** De ingekochte artikelen van Intertoys worden door een transportbedrijf aangeleverd. Deze transportkosten worden doorberekend in de verkoopprijs.
Om de verkoopprijs te verlagen, besluit Intertoys zelf voor het transport te gaan zorgen.
Hoe wordt deze aanpassing van de bedrijfskolom in de administratie genoemd?
A brancheervaging
B differentiatie
C integratie
D parallellisatie

1p **2** Een klant loopt Intertoys binnen. Zij wil een dure spelcomputer voor haar dochter kopen.
Geef aan wat voor soort goed deze spelcomputer is.
A een convenience goed
B een shopping goed
C een specialty goed

3p **3** Uit het klantenonderzoek, dat Intertoys vorig jaar mei heeft laten doen, blijkt dat Intertoys hoog scoort met hun klantvriendelijke verkopers, het uitgebreide assortiment en de betaalbare prijzen.
→ Welke drie marketinginstrumenten komen naar voren in de bovenstaande tekst?

1

2

3



- 2p 4 Hierboven staat een gedeelte van het organogram van Intertoys.
 → Geef in de onderstaande tabel achter elke situatie aan met een kruisje of die juist of onjuist is.

Situatie	Juist	Onjuist
De directrice heeft een uitvoerende functie.		
De marketingmanager heeft een staffunctie.		
Werknemers in een lijnfunctie adviseren de directie.		

- 1p 5 Voordat de speelgoedartikelen in de winkel van Intertoys liggen, hebben ze een heel productieproces doorlopen. Klanten behoren niet tot dit productieproces.
 → Leg uit waarom een klant geen onderdeel maakt van het productieproces.

.....

.....

- 1p 6 Wanneer het rustig is in de Intertoys winkel mogen de verkopers van de winkelchef eerder weg. De winkelchef werkt dan alleen door tot sluitingstijd. Vaak werken de verkopers in drukke periodes ongevraagd over.
 In de bovenstaande situatie is er sprake van
A cultuur.
B normen.
C waarden.

- 1p 7 De inspectie controleert de naleving van de Arbo-wet bij Intertoys. De inspectie legt ook aan de medewerkers uit hoe belangrijk deze wet is voor de werknemer en wat de bedoeling is van deze wet.
→ Wat is het doel van de Arbo-wet?

.....

.....

- 1p 8 Intertoys wil voor de nieuwe vestiging milieuvriendelijke airco's kopen. De inkoper gaat langs verschillende leveranciers op zoek naar de beste koop.
→ Welke fase van het consumentengedrag wordt door de inkoper getoond?

.....

- 1p 9 In de drukke periode bij Intertoys worden alleen ervaren kassamedewerkers ingezet. Dit beleid van Intertoys is bedoeld om kasverschil te vermijden.
→ Wat kan een kassamedewerker gedaan hebben waardoor er een kasverschil is ontstaan?

.....

.....



- 2p 10 Intertoys heeft nu ook gel-pennen in zijn assortiment. Een VSBO-school wil 30 gel-pennen bestellen voor haar docenten. Een gel-pen kost f 8,95 exclusief 9% BTW. De school vraagt om een prijsopgave.
→ Bereken het totale BTW-bedrag dat op de prijsopgave moet komen te staan.

.....

.....

- 1p **11** Intertoys heeft veel concurrenten op het eiland. The Toy store is zijn grootste concurrent en verkoopt dezelfde artikelen als Intertoys maar tegen lagere prijzen. Toch wordt Intertoys meer bezocht door de goede service die hij biedt.
Met welke P heeft deze goede service te maken?
A Personeel
B Plaats
C Prijs
D Product

- 1p **12** Elke klant wil de zekerheid dat hij een goed product krijgt voor zijn geld. Intertoys geeft een jaar garantie op zijn artikelgroep Voertuigen.
→ Wat betekent deze garantie voor de klanten?

.....

.....

- 1p **13** Intertoys Caribbean is begonnen als een midden- en kleinbedrijf dat nu uitgebreid is naar een grootbedrijf.
→ Wanneer wordt een bedrijf tot een grootbedrijf gerekend?

.....

.....

- 2p **14** Voor het vervoeren van artikelen heeft Intertoys een nieuwe bedrijfsbus gekocht voor f 32.500,-. De betaling van de bedrijfsbus gebeurt per bank.
→ Boek de aankoop van de bestelbus door Intertoys.

Rekeningnaam	Debet	Credit

- 1p **15** Wat is de juiste volgorde van de formulieren die Intertoys gebruikt in het inkoopproces?
- A inkooporder - intern bestelformulier - orderbevestiging - inkoopfactuur - vrachtbrief
 - B intern bestelformulier - inkooporder - orderbevestiging - vrachtbrief - inkoopfactuur
 - C orderbevestiging - vrachtbrief - intern bestelformulier - inkooporder - inkoopfactuur
 - D vrachtbrief - inkoopfactuur - intern bestelformulier - inkooporder - orderbevestiging
- 1p **16** Iedere dag draaien de kassamedewerkers van Intertoys de Z-bon uit. Wat is een Z-bon?
- A een overzicht van de inkoopwaarde van verkopen exclusief BTW
 - B een overzicht van de inkoopwaarde van verkopen inclusief BTW
 - C een overzicht van de omzet exclusief BTW
 - D een overzicht van de omzet inclusief BTW
- 1p **17** Klanten die zich hebben aangemeld voor een catalogus van Intertoys krijgen een kortingsbon. De kortingsbon van 10% is geldig bij hun eerst-volgende aankoop. Van welke vorm van service is hier sprake?
- A service voor de koop
 - B service tijdens de koop
 - C service na de koop
- 1p **18** Onlangs heeft Intertoys zijn assortiment van poppen uitgebreid. Behalve de newborn babypoppen verkoopt Intertoys nu ook newborn babykleding, newborn kinderwagens en zelfs newborn luiers. Het assortiment poppen is nu een
- A breed assortiment.
 - B diep assortiment.
 - C ondiep assortiment.
 - D smal assortiment.
- 1p **19** Intertoys ontvangt van leverancier Mattel zijn bestelde artikelen. Samen met de bestelde artikelen ontvangt de magazijnmedewerker een pakbon. De magazijnmedewerker controleert de pakbon met de orderbevestiging. Wat moet de magazijnmedewerker controleren?
- A of de artikelgroep klopt
 - B of het aantal artikelen klopt
 - C of het aantal colli klopt
 - D of het artikelnummer klopt

1p 20 Een extra service die Intertoys biedt, is reparatie van speelgoedartikelen. Intertoys is op zoek naar een medewerker om de afdeling reparatie te versterken.

Over welke artikelkennis moet de nieuwe medewerker beschikken om voor deze baan in aanmerking te komen?

- A commerciële artikelkennis
- B praktische artikelkennis
- C technische artikelkennis

1p 21 De mobiele telefoontjes van Intertoys hebben de laagste prijs die Intertoys kan vragen.

Van welke soort prijs is hier sprake?

- A adviesprijs
- B bodemprijs
- C nettoverkoopprijs
- D psychologische prijs

3p 22 Geef in de onderstaande tabel achter elke situatie aan welk marketingsinstrument daarbij past.

Kies uit: Product - Prijs - Promotie - Presentatie - Plaats - Personeel

De mensen die bij Intertoys werken moeten klantvriendelijk zijn.	
Beide winkels van Intertoys zijn op dezelfde manier ingericht.	
Soms heeft Intertoys acties.	

2p 23 Intertoys past in zijn winkel verschillende bedieningsvormen toe. In de schappen waar speelgoedartikelen liggen, geldt de zelfbediening. Voor de snoefhoek van Intertoys geldt de (toonbank)bediening.

→ Geef twee kenmerken die van toepassing zijn bij de bedieningsvorm van de snoefhoek.

1

2

- 1p 24 Op de rekken van Intertoys staan de speelgoedartikelen netjes gerangschikt per artikelgroep.
 → Hoe wordt de manier genoemd die Intertoys gebruikt bij rangschikking van de artikelen van goedkoop naar duur?

.....

Voor Intertoys Sambil moeten er vier inverter airco's worden gekocht. Deze aankoop wordt bij *De airco dokter* gedaan. Onderstaande inkoopfactuur is na de installatie binnengekomen.

			
Intertoys		IF -108	
Caracasbaaiweg 200		FACTUUR Factuurdatum: 03-02-2017 Factuurnummer: 102	
Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde
4	Airco's inverter 48.000 BTU	f 2.200	f 8.800,-
		Factuurbedrag	f 8.800,-

- 1p 25 Op welke twee grootboekrekeningen vindt er een boeking plaats?
- A inventaris en bank
 - B inventaris en crediteuren
 - C voorraad goederen en bank
 - D voorraad goederen en crediteuren
- 1p 26 Intertoys Sambil heeft veel last van diefstal. Mevrouw Snijders wil het verlies van artikelen zoveel mogelijk beperken. Hoe kan Intertoys Sambil diefstal verminderen?
- A door artikelen bij ontvangst voorzichtig te behandelen
 - B door met een open magazijn te werken
 - C door een goede voorraadadministratie bij te houden
 - D door overal in de winkel camera's te plaatsen

- 1p 27 Geef in de onderstaande tabel achter elke situatie aan, met een kruisje, of die juist of onjuist is.

Situatie	Juist	Onjuist
Door duurzame kapitaalgoederen te kopen, neemt het eigen vermogen van Intertoys af.		
Door de verkoop van artikelen wordt de rekening voorraad goederen kleiner.		

- 1p 28 Op 16 maart betaalt de administratief medewerker van Intertoys per kas een inkoopfactuur van f 600,-.
Hoe wordt deze betaling geboekt?
- A Crediteur f 600,- credit, Kas f 600,- debet.
B Crediteur f 600,- debet, Kas f 600,- credit.
C Debiteur f 600,- credit, Kas f 600,- debet.
D Debiteur f 600,- debet, Kas f 600,- credit.

- 3p 29 Een klant koopt een fiets bij Intertoys en betaalt die contant. Het bedrag van deze fiets is f 415,-. De datum van deze verkoop is 1 februari 2017, het boekingsstuknummer is K-07.
→ Vul het onderstaande coderingsstempel in.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 1p 30 Waarop noteert de administratief medewerker de totaalstellingen van de grootboekrekeningen?
- A op een balans
B op een coderingsstempel
C op een grootboekrekening
D op een proefbalans

1p 31 Het assortiment van Intertoys bestaat voor 80% uit een kernassortiment en voor 20% uit een randassortiment.

Wat houdt een kernassortiment in?

- A Artikelen die de klant moet kopen om een ander artikel te kunnen gebruiken.
- B Artikelen die de klant samen met andere artikelen moet kopen.
- C Artikelen waarvan de klant niet verwacht die in de winkel aan te treffen.
- D Artikelen waarvan de klant zeker verwacht die in de winkel aan te treffen.

1p 32 Een verkoopmedewerker van Intertoys Sambil gaat naar de Caribe Bank om het kasoverschot op de bankrekening van Intertoys te storten.

→ Welke twee grootboekrekeningen veranderen door deze transactie?

1

2

1p 33 Intertoys stelt de nettoverkoopprijs van het bordspel *Monopoly* vast op f 105,95.

Voor de sinterklaasperiode wordt dit bordspel met 25% korting verkocht. Wat is de nettoverkoopprijs van het *Monopoly* spel tijdens de sinterklaasperiode?

- A f 26,49
- B f 79,46
- C f 105,95
- D f 132,44

1p 34 Intertoys verkoopt op rekening aan bedrijven. Deze bedrijven ontvangen een week na levering hun verkoopfactuur. De particuliere klanten kopen contant.

→ Wanneer ontvangen de particuliere klanten hun factuur?

.....

.....



- 3p **35** Intertoys verkoopt op rekening een partij posters van Spiderman. Van deze verkoop wordt een factuur met een bedrag van f 135,- naar de klant gestuurd. De datum is 12 februari en het boekingsstuknummer is V-22.
→ Codeer de verkoop van de posters.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 1p **36** Intertoys ontvangt de factuur van het energiebedrijf Aqualectra. De administratief medewerker verwerkt deze factuur.
→ Op welke grootboekrekening maakt de administratief medewerker een boeking aan de creditzijde?

.....

- 1p **37** De administratief medewerker van Intertoys geeft alle boekingsstukken een nummer, zoals bijvoorbeeld IF-12.
→ Leg uit wat bedoeld wordt met IF-12.

.....

VOORRAADKAART						
artikelnummer: AST02 artikelomschrijving: Turtle Ninjas					besteleenheid: 1 minimumvoorraad: 5 maximumvoorraad: 40	
datum	ordernummer	omschrijving	aantal			
			bij	af	saldo	besteld
01-12-2017		Saldo			36	
02-12-2017		Verkoop Contant		3	33	
03-12-2017	V-0088	Verkoop ABVO		3	30	

1p 38 Wat geeft het aantal 30 in de kolom "Saldo" aan?

.....

1p 39 Sinds de oprichting van Intertoys werkt mevrouw Snijders met een open magazijn.
 → Noem een kenmerk van een open magazijn.

.....

.....

2p 40 Geef in de onderstaande tabel achter elke stelling aan, met een kruisje, of die juist of onjuist is.

Stellingen	Juist	Onjuist
De maximumvoorraad is het aantal artikelen dat maximaal in een magazijn mag liggen.		
Er moeten artikelen worden besteld zodra de voorraad onder de minimumvoorraad daalt.		
Als je artikelen bestelt, mag de voorraad groter worden dan de maximumvoorraad.		

Caribe Bank Intertoys Caracasbaai 200		Bankafschrift		
		Datum 13-02-2018	Bankrekening 103.200.580	Volgnr. 2
			Totaal bijschrijvingen f 915,50	Vorig saldo f 4.783,25
			Totaal afschrijvingen f 2350,10	Nieuw saldo f 3.348,65
Datum 30/01 23/01	Naam/Omschrijving Wugly Toys Mevrouw Timmerman	Bankrekening	Af/Bij Af Bij	Bedrag f 2350,10 915,50

3p 41 Codeer de ontvangst van het bankafschrift.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 4p 42 De administratief medewerker van Intertoys verzamelt de volgende balansgegevens:

De waarde van het gebouw is f 220.000,-.

Het meubilair van Intertoys heeft een waarde van f 36.000,-.

De waarde van de bedrijfsauto van Intertoys bedraagt f 17.500,-.

De goederen op voorraad hebben een waarde van f 32.000,-.

In de kassa is er f 1.500,-.

Op de bankrekening staat een tegoed van f 6.300,-.

Intertoys moet nog f 3.545,- van een afnemer krijgen.

Verder is Intertoys f 11.000,- schuldig aan leveranciers.

→ Stel de balans op per 1 januari 2018.

Balans per 1 januari 2018	
Gebouwen	Eigen vermogen
Bedrijfsauto	Crediteuren
Inventaris	
Voorraad goederen	
Debiteuren	
Kas	
Bank	