



Examen VSBO PKL

2018

tijdvak 1
maandag 14 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 41 vragen.

Voor dit examen zijn maximaal 56 punten te behalen.

Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0010	Pand
0100	Inventaris
0200	Machines
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen OB / BTW
1720	Te betalen OB / BTW
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.

(1) A
 ⓑ
 C
 D

(2) A
 ⓧ
 Ⓒ
 D

(3) B A
 ⓧ
 ⓧ
 D



Intertoys is een speelgoedwinkel in Nederland die al meer dan 40 jaar bestaat. Het assortiment van Intertoys bestaat uit onder andere speelgoed, boeken, sieraden, spelletjes en educatieve multimedia artikelen.

Diane Snijders heeft in het Caribisch gebied het winkelconcept overgenomen van Intertoys Nederland. Er zijn filialen op Aruba, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten. In Suriname zijn er drie filialen. Het filiaal op Sint Maarten is belast met het bevoorraden van Intertoys binnen het Caribisch gebied.

Intertoys Caribbean is begonnen met vijftig medewerkers. Op dit moment zijn er drie keer zoveel medewerkers. Intertoys Curaçao is net uitgebreid met een tweede filiaal in Sambil Shopping Mall.

Intertoys
Caracasbaaiweg 200
Willemstad, Curaçao

Intertoys
Sambil Shopping Mall
Willemstad, Curaçao

- 1p **1** De ingekochte artikelen van Intertoys worden door een transportbedrijf aangeleverd. Deze transportkosten worden doorberekend in de verkoopprijs.
Om de verkoopprijs te verlagen, besluit Intertoys zelf voor het transport te gaan zorgen.
Hoe wordt deze aanpassing van de bedrijfskolom in de administratie genoemd?
A branchevervaging
B differentiatie
C integratie
D parallellisatie

- 1p **2** Klanten kopen vaak speelgoedartikelen bij Intertoys voor speciale gelegenheden. Sommige klanten kopen vaker iets omdat zij de koopkracht hiervoor hebben en hun kinderen willen verwennen.
→ Hoe wordt de reden genoemd waarom iemand iets koopt?

.....

- 3p **3** Uit het klantenonderzoek, dat Intertoys vorig jaar mei heeft laten doen, blijkt dat Intertoys hoog scoort met hun klantvriendelijke verkopers, het uitgebreide assortiment en de betaalbare prijzen.
→ Welke drie marketinginstrumenten komen naar voren in de bovenstaande tekst?

1

2

3



- 2p 4 Hierboven staat een gedeelte van het organogram van Intertoys.
 → Geef in de onderstaande tabel achter elke situatie aan met een kruisje of die juist of onjuist is.

Situatie	Juist	Onjuist
De directrice heeft een uitvoerende functie.		
De marketingmanager heeft een staffunctie.		
Werknemers in een lijnfunctie adviseren de directie.		

- 1p 5 In de winkel van Intertoys Sambil is sinds kort een snoephoek die door Jamin wordt verzorgd. Een medewerker van Jamin komt wekelijks langs om de snoepbakken bij te vullen.
 → Hoe wordt deze samenwerkingsvorm genoemd?

.....

- 1p 6 Intertoys gebruikt in hun logo de kleur geel. Door dit kleurgebruik in het logo wordt de herkenbaarheid van Intertoys groter.
 Waarvan maakt het kleurgebruik deel uit?
- A van de huisstijl
 - B van de winkelformule
 - C van het imago
 - D van het merkbeleid

- 1p **7** De inspectie controleert de naleving van de Arbo-wet bij Intertoys. De inspectie legt ook aan de medewerkers uit hoe belangrijk deze wet is voor de werknemer en wat de bedoeling is van deze wet.
→ Wat is het doel van de Arbo-wet?

.....
.....

- 2p **8** De verkoopmedewerker van Intertoys maakt iedere dag een kassa-opmaakstaat.
Op de kassa-opmaakstaat van gisteren staan de volgende gegevens:

- wisselgeld f 200,00
- pinbetalingen f 395,50
- afroaming f 1.250,00
- in de kassa aan het einde van de dag f 576,35

→ Bereken hoeveel de omzet van Intertoys gisteren bedroeg.

.....
.....

- 1p **9** Mevrouw Sijnders rijdt een auto van de zaak met daarop het logo van Intertoys. Jaarlijks moet op de auto worden afgeschreven.
Waarmee moet de administratieafdeling rekening houden bij de afschrijving van de auto?
- A** met de economische levensduur van de auto
B met de sociale levensduur van de auto
C met de technische levensduur van de auto

- 1p **10** Een vriendin van mevrouw Sijnders besluit om een restaurant te openen. Namens Intertoys wordt een bos bloemen gestuurd om haar succes te wensen met haar nieuwe zaak.
→ Op welke hulprekening van het eigen vermogen zal de bos bloemen worden geboekt?

.....



- 1p 11 Op een Tipp-Exflesje, in het kantoor van Intertoys, staat het pictogram voor ontplofbare stoffen.
Welk van de onderstaande pictogrammen geeft dit weer?



A



B



C

- 1p 12 Elke klant wil de zekerheid dat hij een goed product krijgt voor zijn geld. Intertoys geeft een jaar garantie op zijn artikelgroep Voertuigen.
→ Wat betekent deze garantie voor de klanten?

.....
.....

- 1p 13 De schappen van Intertoys zien er snel rommelig uit als er veel klanten in de winkel zijn geweest. De winkelchef van Intertoys wil dat de schappen er de hele dag netjes uitzien en dat het lijkt of de schappen gevuld zijn. De verkopers kunnen dat doen door de artikelen
- A te blokken.
 - B te groeperen.
 - C te restaureren.
 - D te spiegelen.

- 1p 14 Een klant komt Intertoys binnen om een fiets te kopen. De klant zegt: "Ik wil graag deze fiets kopen." De verkoper reageert: "Het door u gekozen model is een model dat we veel verkopen."
Op welke artikelkennis is de uitspraak van de verkoper gebaseerd?
A commerciële artikelkennis
B praktische artikelkennis
C technische artikelkennis

- 3p 15 Intertoys heeft het bordspel *Mens erger je niet!* in zijn voorraad.
De inkoopprijs van dit bordspel is f 25,25. De winstopslag is 40% en de BTW is 9%.
→ Bereken de consumentenprijs van een *Mens erger je niet!*.

.....
.....
.....

- 1p 16 Iedere dag draaien de kassamedewerkers van Intertoys de Z-bon uit.
Wat is een Z-bon?
A een overzicht van de inkoopwaarde van verkopen exclusief BTW
B een overzicht van de inkoopwaarde van verkopen inclusief BTW
C een overzicht van de omzet exclusief BTW
D een overzicht van de omzet inclusief BTW

- 1p 17 Normaal wordt de kassa van Intertoys een keer per dag afgeroomd.
Tijdens de drukke maand van december worden de kassa's vaker afgeroomd.
→ Wat wordt verstaan onder het afroemen van een kassa?

.....
.....

- 1p 18 In de boekhouding wordt van verschillende hulprekeningen gebruik gemaakt. Ieder jaar wordt de resultatenrekening samengesteld.
Welke van de onderstaande hulprekeningen komt niet terug op de resultatenrekening?
A Bedrijfskosten
B Kostprijs verkopen
C Opbrengst verkopen
D Privé

- 1p 19 Intertoys ontvangt van leverancier Mattel zijn bestelde artikelen. Samen met de bestelde artikelen ontvangt de magazijnmedewerker een pakbon. De magazijnmedewerker controleert de pakbon met de orderbevestiging. Wat moet de magazijnmedewerker controleren?
- A of de artikelgroep klopt
 - B of het aantal artikelen klopt
 - C of het aantal colli klopt
 - D of het artikelnummer klopt
- 1p 20 De verkoper van Intertoys moet de schappen schoonmaken. Op een bepaalde artikelgroep ligt veel stof. Wat kan er gezegd worden over de omzetsnelheid van deze artikelen? Deze artikelen
- A hebben een hoge omzetsnelheid.
 - B hebben een lage omzetsnelheid.
- 1p 21 De mobiele telefoontjes van Intertoys hebben de laagste prijs die Intertoys kan vragen. Van welke soort prijs is hier sprake?
- A adviesprijs
 - B bodemprijs
 - C nettoverkoopprijs
 - D psychologische prijs
- 1p 22 Intertoys verkoopt artikelen op verschillende manieren. Vorige maand ging een verkoopmedewerker van Intertoys langs bij kinderdagverblijf Casa Cuna om artikelen te verkopen.
- Omcirkel in de onderstaande zin de juiste vetgedrukte woorden om een correcte zin te krijgen.

Dit is een vorm van **winkelverkoop** / **niet-winkelverkoop** en dit valt

onder **partyselling** / **e-commerce**

Intertoys presenteert in zijn etalage een deel van zijn assortiment.



1p 23 Wat is het belangrijkste doel van een etalage?

.....
.....

1p 24 Intertoys wil meer Games & Console artikelen zoals spelcomputers en spelletjes gaan verkopen. De laatste tijd hebben vooral volwassenen meer interesse in deze artikelen.

Wat laat de bovenstaande situatie zien?

- A afdankgedrag
- B een rage
- C een trend
- D informatiegedrag

1p 25 De waarde van het gebouw van de Caracasbaaiweg was in 2015 f 175.000,- en dat is gelijk aan een indexcijfer van 125. Het basisjaar is 2012.

Wat was de waarde van het gebouw in het jaar 2012?

- A f 35.000,-
- B f 43.750,-
- C f 140.000,-
- D f 218.750,-

- 1p 26 Voor Intertoys is het belangrijk om exact te weten hoe de verkoopopbrengst zich in de loop van de jaren ontwikkelt. Ze gebruiken indexcijfers om hier meer inzicht in te krijgen.
→ Wat is een indexcijfer?

.....

.....



- 3p 27 De bakken waarin het snoep van Intertoys wordt bewaard, hebben een aanschafprijs van f 4.000,-.
Jaarlijks wordt op deze bakken afgeschreven met een vast percentage van 20% van de aanschafprijs.
→ Bereken de boekwaarde van de snoepbakken aan het begin van het derde jaar.

.....

.....

.....

- 1p 28 Intertoys wil weten wat de wensen van de klanten zijn. Door middel van een mondelinge enquête kan Intertoys deze informatie krijgen.
→ Noem een voordeel van een mondelinge enquête.

.....

.....

- 2p **29** Voor de nieuwe winkel van Intertoys Sambil heeft de directrice een lening bij de Banco Mercantil afgesloten. Het bedrag f 45.000,- is bestemd voor de inrichting van de winkel. Het rentepercentage is 5,7% en de looptijd van de lening is 5 jaar.
→ Bereken de interest die Intertoys per jaar betaalt.

.....
.....
.....

- 1p **30** Op de afdeling Administratie worden de facturen geboekt binnen een subadministratie. Er komt een inkoopfactuur binnen die verwerkt moet worden.

In welke subadministratie wordt de inkoopfactuur verwerkt?

- A in de crediteurenadministratie
- B in de debiteurenadministratie
- C in de inkoopadministratie
- D in de verkoopadministratie

- 1p **31** Mevrouw Sniijders koopt speelgoedartikelen in van een leverancier uit Nederland. De factuur is binnengekomen. Mevrouw Sniijders gaat naar de bank om deze factuur te betalen.

Welke koers gebruikt de bank voor deze transactie?

- A Aankoopkoers, dit is de hoogste koers die de bank hanteert.
- B Aankoopkoers, dit is de laagste koers die de bank hanteert.
- C Verkoopkoers, dit is de hoogste koers die de bank hanteert.
- D Verkoopkoers, dit is de laagste koers die de bank hanteert.

- 1p **32** Een verkoopmedewerker van Intertoys stapelt de verpakkingen met Spiderman poppen op een bijzondere manier op elkaar.

Deze artikelpresentatie trekt sterk de aandacht van de klanten.

Hoe wordt deze artikelpresentatie genoemd?

- A brandpunt
- B lay-out
- C routing

De afdeling Administratie van Intertoys moet met onderstaande gegevens een factuur voor een klant maken:

Boot	f 13,99
Fiets	f 79,99
Goederenbedrag	
Korting 2%	
Subtotaal	
BTW 9%	
Factuurbedrag	

3p **33** Bereken het factuurbedrag voor de klant.

.....

.....

.....

3p **34** Intertoys heeft een hypothecaire lening afgesloten voor de aanschaf van het gebouw op de Caracasbaaiweg. Op deze lening wordt jaarlijks op 5 mei f 12.000,- afgelost. De aflossing vindt per bank plaats. Boekingsstuknummer is B-18.
→ Codeer dit financiële feit voor Intertoys.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 1p 35 De inkoopprijs van het artikel “Bijtring Groen” is veranderd.
Op welke van de onderstaande formulieren moet de administratief medewerker de prijsverandering bijwerken?
- A op de crediteurenkaart
 - B op de klantenkaart
 - C op de leverancierskaart
 - D op de voorraadkaart

- 1p 36 Dagelijks worden er verschillende transacties gedaan bij Intertoys.
Van iedere transactie wordt een financieel feit opgesteld.
→ Wat voor invloed heeft een financieel feit op een balans?

.....

.....

- 1p 37 Intertoys ontvangt per post een credit inkoopfactuur van haar leverancier Wugly Toys.
Wat is een credit inkoopfactuur?
- A een correctie op een inkoopfactuur die al ontvangen is
 - B een correctie op een inkoopfactuur die nog niet ontvangen is
 - C een inkoopfactuur die naar het verkeerde bedrijf is gegaan
 - D een inkoopfactuur die nog verwerkt moet worden in het grootboek

VOORRAADKAART						
artikelnummer: AST02 artikelomschrijving: Turtle Ninjas					besteleenheid: 1 minimumvoorraad: 5 maximumvoorraad: 40	
datum	ordernummer	omschrijving	aantal			
			bij	af	saldo	besteld
01-12-2017		Saldo			36	
02-12-2017		Verkoop Contant		3	33	
03-12-2017	V-0088	Verkoop ABVO		3	30	

- 1p 38 Wat geeft het aantal 30 in de kolom “Saldo” aan?

.....

- 1p 39 Sinds de oprichting van Intertoys werkt mevrouw Snijders met een open magazijn.
→ Noem een kenmerk van een open magazijn.

.....

.....

Voor Intertoys Sambil moeten er vier inverter airco's worden gekocht.
Deze aankoop wordt bij *De airco dokter* gedaan.
Onderstaande inkoopfactuur is na de installatie binnengekomen.

			
Intertoys Caracasbaaiweg 200		IF – 01 FACTUUR Factuurdatum: 03-02-2017 Factuurnummer : 102	
Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde
4	Airco's inverter 48.000 BTU	f 2.200,-	f 8.800,-
		Goederenbedrag	f 8.800,-
		BTW 9%	f 792,-
		Factuurbedrag	f 9.592,-

- 3p 40 Codeer de bovenstaande factuur.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 1p 41 Mevrouw Snijders heeft van haar portemonnee een bedrag van f 50,- aan kleingeld in kas gestopt. De administratief medewerker maakt van deze handeling een financieel feit. De datum is 16 april en het boekingsstuk wordt K-0416.

Kies de juiste codering van dit financiële feit.

A

Datum 16/04	Boekingsstuk K-0416	
Rekeningnr.	Debet	Credit
1000	50,00	
0550		50,00

B

Datum 16/04	Boekingsstuk K-0416	
Rekeningnr.	Debet	Credit
1000	50,00	
4000		50,00

C

Datum 16/04	Boekingsstuk K-0416	
Rekeningnr.	Debet	Credit
0550	50,00	
1000		50,00

D

Datum 16/04	Boekingsstuk K-0416	
Rekeningnr.	Debet	Credit
4000	50,00	
1000		50,00