



Examen VSBO TKL

2019

tijdvak 1
dinsdag 7 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 41 vragen.

Voor dit examen zijn maximaal 61 punten te behalen.

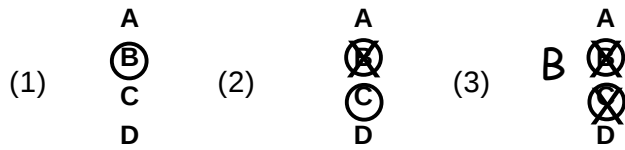
Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0010	Pand
0100	Inventaris
0200	Machines
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen ob / btw
1720	Te betalen ob / btw
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.



Goisco



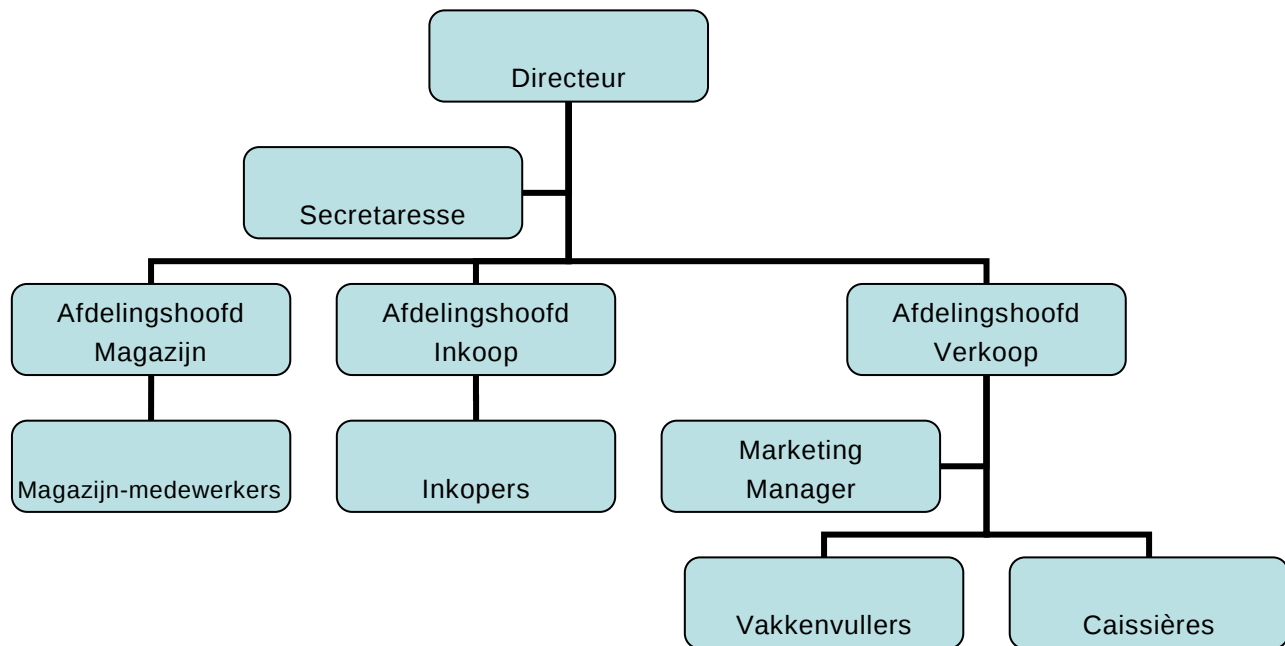
Goisco is een groothandel die naast het verkopen aan de detailhandel ook aan consumenten verkoopt. Het is de eerste winkel van het eiland waar online gekocht kan worden.

Het winkelconcept is overgenomen van Amerikaanse groothandelsbedrijven. Goisco koopt artikelen in uit verschillende landen en verkoopt ook brood en banket en warme maaltijden.

In 2014 introduceerde de winkel Baby Tutu met haar TUTU points. Met de koop van artikelen krijgt een klant spaarpunten die weer ingewisseld kunnen worden bij de volgende aankoop.

In 2015 is een kinderpark geopend, Baby Tutu Park. Goisco verkoopt ook mobiele containers die gebruikt kunnen worden als een kantoor of kleine woonruimte.

Adres:	Schottegat Noord 22
Telefoonnummer:	737-7733
Openingstijden:	Maandag t/m zaterdag 08.00 uur - 20.00 uur Zondag 08.00 uur - 14.00 uur



- 2p 1 Geef met een kruisje in onderstaande tabel aan welke functies lijn- of staffuncties zijn.

Functies binnen Goisco	Lijnfunctie	Staffunctie
Secretaresse		
Afdelingshoofd Magazijn		
Caissières		
Marketingmanagers		

- 1p 2 Door de uitbreiding van de winkel wil de eigenaar van Goisco een verlaging van de energiekosten door gebruik te maken van zonnepanelen. Zonnepanelen zijn een manier om groene energie op te wekken.
→ Welk ander voordeel heeft het gebruik van groene energie?

.....

.....

- 1p 3 Goisco heeft een groot magazijn waar producten opgeslagen worden. Alle medewerkers hebben directe toegang tot het magazijn. Hoe wordt dit magazijn genoemd?
- A een centraal magazijn
 - B een distributiecentrum
 - C een gesloten magazijn
 - D een open magazijn



- 1p **4** Goisco maakt deel uit van de bedrijfskolom van Frosted Flakes. Deze Frosted Flakes werd eerst bij een groothandel ingekocht. Sinds januari van dit kalenderjaar wordt de Frosted Flakes direct bij de fabriek gekocht.
→ Hoe wordt deze verschuiving binnen de bedrijfskolom genoemd?

.....

.....

- 1p **5** Goisco is lid van een food-brancheorganisatie.
Wat is een kenmerk van een brancheorganisatie?
Een brancheorganisatie
- A adviseert over afgeleverde producten.
 - B komt op voor de belangen van de klanten.
 - C helpt de leden onder andere met juridische vragen.
 - D zorgt voor een goede promotie van producten.



- 1p **6** Een klant vraagt aan een medewerker van Goisco of hij kan demonstreren hoe een smart-tv werkt.
Welke productkennis heeft de medewerker nodig om de klant te kunnen helpen?
- A commerciële productkennis
 - B praktische productkennis
 - C technische productkennis

- 1p **7** Ieder elektronisch apparaat heeft een gebruiksaanwijzing.
Met welk consumentengedrag wordt hier rekening gehouden?
- A met afdankgedrag
 - B met gebruiksgedrag
 - C met informatiegedrag
 - D met koopgedrag

- 1p **8** Goisco verkoopt niet alleen maar convenience goods maar ook shopping goods.
→ Leg uit wat shopping goods zijn.

.....

.....

- 1p **9** Goisco verkoopt verschillende elektronische apparaten zoals: koelkasten, televisies, ventilatoren en radio's
Goisco geeft op al zijn elektronische apparaten een garantieperiode van een aantal maanden.
→ Wat geeft een garantie aan?

.....

.....

- 2p 10 Geef met een kruisje in onderstaande tabel aan welke stelling juist of onjuist is.

Stelling	Juist	Onjuist
Een medewerker van Goisco legt een klant uit hoe een strijkijzer werkt. Dit is een voorbeeld van service tijdens de verkoop.		
Via de post laat Goisco folders uitdelen van hun weekaanbieding. Dit is een voorbeeld van service voor de verkoop.		
Goisco heeft een grote parkeerplaats waar de klanten gratis kunnen parkeren. Dit is een voorbeeld van service na de verkoop.		

- 2p 11 De inkoopprijs van een tent is f 175,50. De winstopslag is 60%.
Het btw-tarief is 9%.
→ Bereken de prijs die een klant bij de kassa moet afrekenen.

.....
.....



- 1p 12 De DVD-spelers die Goisco verkoopt, worden uitgestald met een prijs van hoog naar laag.
Hoe wordt dit genoemd?
A price-change
B price-range
C verticale prijsstelling
D horizontale prijsstelling

In Goisco is de nieuwste loopband van Technogym te koop.



- 1p 13 De prijs van deze loopband is f 1.075,15. Deze prijs is door leverancier Technogym aanbevolen.
Van welke soort prijs is er hier sprake?
- A de adviesprijs
 - B de bodemprijs
 - C de psychologische prijs
 - D de reclameprijs

- 1p 14 Als klant moet je bij Goisco zelf je producten pakken en bij de kassa betalen.
→ Onder welke bedieningsvorm valt de bovenstaande situatie?

.....

- 1p 15 Op de afdeling administratie van Goisco wordt gebruik gemaakt van verschillende rekeningen.
Welke van de onderstaande rekeningen is geen hulprekening van het eigen vermogen?
- A Bedrijfskosten
 - B Debiteuren
 - C Kostprijs verkopen
 - D Opbrengst verkopen



- 1p **16** Aan de kledingstukken die Goisco verkoopt zitten tags met een alarm. Welke andere maatregel kan Goisco toepassen om criminele derving te voorkomen?
- A camera's plaatsen
 - B pashokjes plaatsen
 - C ruime uitgangen
 - D smallere loopgangen

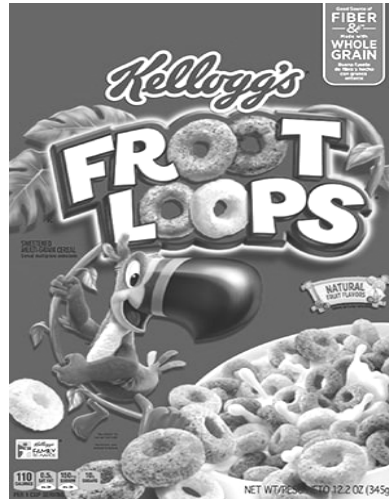
- 2p **17** Het assortiment van Goisco bestaat uit een kern- en randassortiment.
→ Wat is het verschil tussen het kernassortiment en randassortiment?

.....

.....

.....

- 1p **18** Veel producten zijn geprijsd op basis van de psychologische prijs. Waarom worden producten volgens de psychologische prijs geprijsd? Zodat de prijs
- A duurder lijkt voor de winkelier.
 - B goedkoper lijkt voor de klant.
 - C lager is dan de inkoopprijs.
 - D hoger is dan de inkoopprijs.



- 1p 19 Goisco verkoopt niet alleen Froot Loops van Kellogg's maar ook Tutu Frooties van het eigen merk. Onder welk soort merk vallen de Tutu Frooties cornflakes van Goisco?
- A A-merk
 - B B-merk
 - C C-merk

In het jaar 2018 heeft Goisco een erkenning gekregen als 'de beste grootsupermarkt'. Goisco scoorde hoog op de volgende punten:

- het interieur
- zeer overzichtelijk en logisch ingericht.

- 1p 20 Onder welke P van de marketingmix behoren de bovenstaande punten?
- A Plaats
 - B Presentatie
 - C Product
 - D Promotie
- 2p 21 Goisco verkoopt aan kleine winkels producten van het merk Goisco. Toko Madeira heeft een doos Goisco bleekmiddel gekocht en betaalt dit contant aan de chauffeur van Goisco.
- Welke twee grootboekrekeningen veranderen in de boeking van Goisco?

1

2

- 1p 22 Goisco heeft verschillende activiteiten ondernomen om zijn producten onder zijn klanten te promoten.
Wat is promoten?
Alle communicatie met de klant die bedoeld is om
- A de inkoop te vergroten.
 - B de kosten te verlagen.
 - C de omzet te bevorderen.
 - D het personeel te scholen.

- 1p 23 Door middel van reclame kan Goisco zijn doelgroep beïnvloeden.
Wat is een doelgroep?
Een groep potentiële klanten
- A die korting krijgt.
 - B die samen inkopen doen.
 - C waarop de winkel zich richt.

- 1p 24 Goisco koopt zijn voorraad in bij verschillende leveranciers. Deze leveranciers verlenen krediet aan Goisco.
→ Hoe worden deze leveranciers in de administratie genoemd?
-



- 1p 25 Goisco heeft een ruimte met verse bloemen naast zijn diepvries- en zuivelproducten. Deze bloemen worden om de dag door een medewerker van Fancy Bloemenzaak bijgevuld.
Hoe wordt deze samenwerkingsvorm genoemd?
- A concessionair
 - B franchising
 - C inkoopcombinatie
 - D servicemerchandising

- 1p 26 De eigenaar van Goisco haalt alle dagelijkse boodschappen voor zijn familie uit de winkel.
→ Welke rekening van bezit verandert door deze handeling?
-

- 2p 27 Geef met een kruisje in onderstaande tabel aan welke bewering juist of onjuist is.

Bewering	Juist	Onjuist
Inkoopfacturen van Goisco zijn bewijzen van betalingen en ontvangsten.		
Door de aankoop van nieuwe kassa's wordt de rekening inventaris groter.		
Vorderingen van Goisco staan op de balans aan de creditzijde.		



Schottegat noord 22
Curaçao

Administratiekantoor Jansen & Janssen Pietermaai 112		Factuur Factuurdatum: 03-03-2019 Factuurnummer: 0315	
Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde
6	Bureaustoelen	f 495,99	f 2.975,94
btw 9%			f 267,83
Totaal			f 3.243,77

- 1p 28 De administratief medewerkster ziet de bovenstaande factuur op haar bureau liggen.
Wat voor soort boekingsstuk moet zij verwerken?
- A contantfactuur
B inkoopfactuur
C retourfactuur
D verkoopfactuur

- 1p **29** Er komen producten binnen van Osh kosh. Bij deze producten zit een pakbon. Hierop staan de productcodes van de leverancier.
→ Leg uit waarom op de pakbon de productcodes van de leverancier staan?

.....
.....

- 1p **30** Goisco laat alle caissières aan het einde van de middagdag een Z-bon uit draaien.
→ Wat gebeurt er na de uitdraai van de Z-bon met de stand van de kassa?

.....
.....

- 1p **31** Goisco ontvangt een orderbevestiging van Niagara Water Company.
De inkoopmedewerker ziet dat de prijs niet klopt.
Met welke afdeling van Niagara Water Company moet de inkoopmedewerker contact opnemen?
- A** afdeling Administratie
 - B** afdeling Inkoop
 - C** afdeling Magazijn
 - D** afdeling Verkoop

Goisco koopt op rekening luiers in bij Huggies Diapers. Na levering van de gekochte luiers ontvangt Goisco de volgende inkoopfactuur.

			
Goisco Schottegat noord 22 Curaçao		FACTUUR Factuurdatum: 18-03-2019 Factuurnummer: 35251	
		IF-0301	
Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde
25	Huggies luiers newborn	f 22,40	f 560,00
35	Huggies luiers maat 1	f 23,98	f 839,30
35	Huggies luiers maat 2	f 23,80	f 833,00
40	Huggies luiers maat 3	f 25,58	f 1.023,20
		Factuurbedrag	f 3.255,50

3p **32** Codeer de bovenstaande factuur.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

Op 25 maart wordt aan het einde van de dag de volgende Z-bon uitgedraaid.

 K -0325
Z-bon
Omzet <i>f</i> 56.754,56
Datum 25-03-2019

3p **33** Codeer de Z-bon van 25 maart.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

Op 29 maart komt het volgende bankafschrift binnen.

NCB BANK Goisco Schottegat noord 22 Curaçao		Bankafschrift		
		Datum	Bankrekening	Volgnr.
		29-03-2019	56.45.22.55.85	3
			Totaal bijschrijvingen	Vorig saldo f 35.450,66
			Totaal afschrijvingen f 13.505,25	Nieuw saldo f 21.945,41
Datum	Naam/Omschrijving	Bankrekening	Af/Bij	Bedrag
28-03	Coca Cola Company		Af	f 13.505,25

3p **34** Codeer het bovenstaande boekingsstuk.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

1p **35** Goisco ontvangt zijn bestelling van Walmart USA. Op de vrachtbrief staat het woord Franco aangekruist.
Wie betaalt de vrachtkosten van deze bestelling?

.....

Op 30 april komt het volgende bankafschrift binnen.

NCB BANK Goisco Schottegat noord 22 Curaçao		Bankafschrift		
		Datum	Bankrekening	Volgnr.
		30-04-2019	56.45.22.55.85	4
			Totale bijschrijvingen f 4.505,25	Vorig saldo f 21.945,41
			Totale afschrijvingen -	Nieuw saldo f 26.450,66
Datum 15/04	Naam/Omschrijving Win-Hou-Wah Minimarket	Bankrekening	Af/Bij Bij	Bedrag f 4.505,25

3p **36** Codeer het bovenstaande boekingsstuk.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

Goisco stuurt na het leveren van de producten de volgende verkoopfactuur naar Win-Hou-Wah Minimarket.

 VF -0501			
Win-Hou-Wah Minimarket Gosieweg 231 Curaçao		FACTUUR Factuurdatum: 05-05-2019 Factuurnummer: VERK2134	
Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde
20	Coca Cola	f 4,99	f 99,80
20	Sprite	f 4,99	f 99,80
20	Niagara water	f 9,99	f 199,80
20	Arizona ice tea	f 8,99	f 179,80
20	Caprisun	f 21,99	f 439,80
		Factuurbedrag	f 1.019,00

3p **37** Codeer het bovenstaande boekingsstuk.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

Intern boekingsstuk**Boekstuknummer:** IB-0202**Datum:** 06-02-2019**Omschrijving**

Inkoopwaarde van de verkopen van de maand januari is f 23.679,00

3p **38** Codeer het intern boekingsstuk.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 3p **39** Op de afdeling administratie van Goisco zijn de volgende gegevens van de balans verzameld:
 Het gebouw van Goisco heeft een waarde van f 250.000,-. De stellingen, de kassa's en vitrinekasten van Goisco hebben een waarde van f 135.000,-. De bedrijfsauto van Goisco is f 37.500,- waard. De waarde van de goederenvoorraad van f 225.000,-, is een schuld aan de leveranciers. In de kas ligt er een bedrag van f 2.500,-. Goisco heeft een banktegoed van f 37.500,- en moet nog f 16.500,- van klanten ontvangen die op rekening hebben gekocht.
 → Stel de balans op voor 1 januari 2019.

Balans per 1 januari 2019	
Gebouwen	Eigen vermogen
Bedrijfsauto	Crediteuren
Inventaris	
Voorraad goederen	
Debiteuren	
Kas	
Bank	

- 1p **40** Goisco ontvangt de bestelde trampolines X43 van Sears. De magazijnmedewerker werkt de voorraadkaart van de trampolines X43 bij.
 → Welk formulier heeft de magazijnmedewerker nodig om de voorraadkaart bij te kunnen werken?

.....

- 1p **41** Goisco ontvangt een orderbevestiging van Nestlé. De inkoopmedewerker moet deze controleren.
 → Welk formulier moet de inkoopmedewerker hierbij gebruiken?

.....