



Examen VSBO TKL

2021

tijdvak 1
woensdag 12 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 41 vragen.

Voor dit examen zijn maximaal 52 punten te behalen.

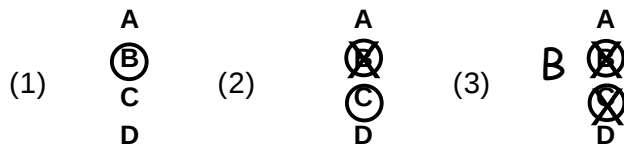
Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0010	Pand
0100	Inventaris
0200	Machines
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen ob / btw
1720	Te betalen ob / btw
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.



- 1p 1 Sandra koopt grote hoeveelheden artikelen in omdat zij ook aan andere winkels verkoopt. Haar auto is te klein om al het transport te doen. Sandra gaat voortaan gebruik maken van transportbedrijf EASY. Door inschakeling van een transportbedrijf verandert de bedrijfskolom van de artikelen.

Hoe wordt deze verandering van de bedrijfskolom genoemd?

- A differentiatie
- B integratie
- C parallellisatie
- D specialisatie

- 2p 2 Ook in de modezaken probeert men rekening te houden met de arbeidsomstandigheden van het personeel.
→ Geef twee voorbeelden van goede arbeidsomstandigheden voor winkelpersoneel.

1.....

2.....

- 1p 3 Sandra geeft aan al haar personeel een rood poloshirt met daarop het logo van Apple's Boetiek.

Waarom laten bedrijven hun medewerkers bedrijfskleding dragen?

- A om als medewerker herkenbaar te zijn
- B om met de mode mee te gaan
- C omdat het wettelijk geregeld is
- D omdat het zo in de Arbo-wet staat

- 1p 4 De verkoopprijs van kledingstukken bij Apple's Boetiek wordt bepaald door een aantal gegevens.

Welk gegeven dient als basis voor de berekening van de winkelprijs?

- A de btw
- B de inkoopprijs
- C de verkoopprijs
- D de winststopslag



- 1p 5 Sandra verkoopt ook schoenen in Apple's Boetiek. Ze heeft onderzoek gedaan en wil schoenen uit Europa importeren met het bovenstaande milieukeurmerk.
→ Leg uit wat een milieukeurmerk is.

.....
.....



- 1p 6 Sandra wil diefstal zo veel mogelijk voorkomen.
Om winkeldiefstal te voorkomen, hangt het bovenstaande bord in de winkel.
Bovenstaand bord is een voorbeeld van
A een corrigerende maatregel.
B een preventieve maatregel.
C een technische maatregel.

- 2p 7 Noem naast het plaatsen van borden nog twee hulpmiddelen waarmee Sandra diefstal kan voorkomen.

1.....
2.....

- 1p 8 Sandra belt met haar leverancier Tango in Barcelona, Spanje. Tijdens dit gesprek moet zij voortdurend namen spellen voor de receptioniste van Tango. Zij gebruikt hiervoor het internationale telefoonalfabet.
→ Schrijf volgens dit alfabet de plaats "Willemstad".

.....

.....

.....

- 1p 9 Apple's Boetiek verkoopt niet alleen kleding maar ook schoenen en behoort daardoor tot verschillende branches.
→ Wat wordt verstaan onder een branche?

.....

.....

- 1p 10 Service kan worden ingedeeld in: service vóór de verkoop, service tijdens de verkoop en service na de verkoop.
→ Kruis in de onderstaande tabel per situatie de juiste vorm van service aan.

	service vóór de verkoop	service tijdens de verkoop	service na de verkoop
Apple's Boetiek zorgt ervoor dat de klant een folder in de bus krijgt met de nieuwste aanbiedingen.			
Apple's Boetiek geeft klanten, als ze daar om vragen, deskundige uitleg over artikelen.			



- 1p 11 Sandra verkoopt damesspijkerboeken van het merk New York.
De inkoop prijs van de damesspijkerbroek bedraagt f 22,75.
De winstopslag is 80% van de inkoop prijs. De omzetbelasting is 9%.
→ Bereken de nettoverkoop prijs.

.....

.....

- 1p 12 Apple's Boetiek koopt artikelen in en verkoopt deze weer door aan klanten
zonder deze artikelen te bewerken.
Hoe wordt de toegevoegde waarde berekend?
A door de verkoop prijs te vermeerderen met de btw
B door de verkoop prijs te vermeerderen met de inkoop prijs
C door de verkoop prijs te verminderen met de btw
D door de verkoop prijs te verminderen met de inkoop prijs

- 1p 13 Bij nieuwe, onbekende artikelen hanteert Sandra voor een korte periode
een verkoop prijs zonder winst.
Hoe wordt deze prijs genoemd die door Sandra wordt gehanteerd?
A advies prijs
B bodemprijs
C brutoverkoop prijs
D nettoverkoop prijs

- 1p 14 Omdat Apple's Boetiek niet zo groot is, wordt met een open magazijn
gewerkt.
→ Wat betekent het voor de medewerkers van Apple's Boetiek dat er een
open magazijn is?

.....

.....



- 1p 15 De inkoopprijs van een paar oorbellen is f 6,75. De nettoverkoopprijs bedraagt f 9,25. De brutoverkoopprijs is f 11,50.
Hoeveel is de behaalde winst op een paar oorbellen?
- A f 2,25
 - B f 2,50
 - C f 4,75
- 1p 16 De afdeling Magazijn van Apple's Boetiek ontvangt een pakbon samen met de geleverde goederen.
Aan welke afdeling moet de pakbon geleverd worden?
- A afdeling Administratie
 - B afdeling Crediteuren
 - C afdeling Inkoop
 - D afdeling Verkoop
- 1p 17 Bij het afrekenen bij de kassa merkt een klant dat zij haar portemonnee is vergeten. Zij laat haar aankopen in een willekeurig rek achter.
Wat moet de verkoopmedewerker met deze artikelen doen?
- A blokken
 - B prijzen
 - C restaureren
 - D spiegelen
- 1p 18 Welk formulier gebruikt de magazijnmedewerker van Apple's Boetiek om een voorraadtekort te melden?
- A inkoopfactuur
 - B inkoopkaart
 - C inkooporderregister
 - D intern bestelformulier

- 1p 19 Bij Apple's Boetiek werken twee ervaren verkopers. Zij weten alles over de kledingstukken en de stoffen waarvan deze zijn gemaakt. Welke artikelkennis hebben deze verkopers?
- A commerciële artikelkennis
 - B praktische artikelkennis
 - C technische artikelkennis
- 1p 20 Kledingzaak 'A to Z' en Mode & Mode zijn de nieuwe debiteuren van Apple's Boetiek. De administrateur maakt voor beide een debiteurenkaart. Wie zijn debiteuren?
- A klanten die contant betalen
 - B klanten die op rekening kopen
 - C leveranciers die contant verkopen
 - D leveranciers die op rekening verkopen
- 1p 21 Voordat Sandra een bestelling plaatst, vraagt zij een offerte aan verschillende leveranciers.
→ Wat is een offerte?
-
- 1p 22 Apple's Boetiek verkoopt een partij goederen aan een klant. De magazijnmedewerker maakt de bestelling voor de klant klaar.
→ Welke bon wordt er gebruikt voor het verzamelen van de goederen uit het magazijn?
-
- 1p 23 De administrateur van Apple's Boetiek komt elke dag transacties tegen die de boetiek heeft gedaan.
→ Hoe worden transacties in de administratie genoemd?
-



- 1p 24 Sandra heeft een nieuwe partij tassen binnengekregen van het merk Tucci.

Tucci is een namaak Gucci tas.

Van welk soort merk is Tucci een voorbeeld?

- A een A-merk
- B een B-merk
- C een huismerk

- 1p 25 Apple's Boetiek heeft dagelijks te maken met inkoop- en verkoopfacturen.
→ Bij wat voor soort transactie ontvangt een bedrijf een inkoopfactuur?

.....

.....



- 1p 26 Zie het bovenstaande logo van Apple's Boetiek. Sandra heeft voor haar logo zowel een beeldmerk als woordmerk gebruikt. Een logo is belangrijk voor Apple's Boetiek.

→ Waarom is een logo zo belangrijk voor een bedrijf?

.....

.....

- 1p 27 De mouwloze T-shirts worden bij Apple's Boetiek uitgestald van goedkoop naar duur.
→ Hoe wordt deze manier van uitstalling genoemd?

.....

- 1p 28 Sandra Apple besluit om voor haar vaste klanten een klantenkaart in te voeren. Bij het tonen van deze klantenkaart krijgt een klant bij iedere aankoop 5% korting.
Tot welk marketinginstrument behoort het invoeren van een klantenkaart?
A Personeel
B Plaats
C Product
D Promotie

- 2p 29 In Apple's Boetiek worden, naast kleren, ook accessoires zoals riemen verkocht.
→ Kruis hieronder achter elke bewering aan of die juist of onjuist is.

Beweringen	Juist	Onjuist
Een riem behoort tot het randassortiment van Apple's Boetiek.		
De kleding die Apple's Boetiek verkoopt, behoort tot de hoofdverkoop.		

- 2p 30 Sandra verkoopt een jurk van het merk Maja. De inkoopprijs bedraagt f 12,75. De winstopslag is 75% van de inkoopprijs. De omzetbelasting is 9%.
→ Bereken de consumentenprijs van de jurk.

.....

.....

- 1p **31** Apple's Boetiek ontvangt een aantal artikelen van leverancier Chess. De administrateur verwerkt de contante factuur van deze artikelen op de grootboekrekeningen Voorraad goederen en Kas. Neemt het saldo van deze grootboekrekeningen toe of af?

A

	saldo neemt toe	saldo neemt af
Voorraad goederen		X
Kas		X

B

	saldo neemt toe	saldo neemt af
Voorraad goederen	X	
Kas	X	

C

	saldo neemt toe	saldo neemt af
Voorraad goederen		X
Kas	X	

D

	saldo neemt toe	saldo neemt af
Voorraad goederen	X	
Kas		X

- 1p **32** Apple's Boetiek ontvangt een orderbevestiging van haar leverancier Chess.
→ Welke afdeling controleert deze ontvangen orderbevestiging?

.....

- 1p **33** De administrateur van Apple's Boetiek stelt ieder kwartaal de saldibalans op. De bedragen op de saldibalans worden berekend met gegevens van de
- A** eindbalans.
 - B** grootboekrekeningen.
 - C** proefbalans.
 - D** resultatenrekening.

- 2p **34** De administrateur van Apple's Boetiek moet de volgende twee balansposten op de balans invullen: Bank en Bedrijfsauto.
 → Kruis hieronder aan, aan welke kant van de balans deze balansposten moeten staan.

Balansposten	Debetzijde van de balans	Creditzijde van de balans
Bank		
Bedrijfsauto		

	Chess 1441 South Alameda Street Los Angeles USA IF-0625																								
Apple's Boetiek Harbour Village Pescadera Mall unit # 1 Curaçao	FACTUUR Factuurdatum: 26-06-2020 Factuurnummer: 854																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Aantal</th> <th style="width: 40%;">Omschrijving</th> <th style="width: 20%;">Prijs per eenheid</th> <th style="width: 30%;">Waarde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Broek California</td> <td style="text-align: right;">f 45,00</td> <td style="text-align: right;">f 180,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Pak Washington</td> <td style="text-align: right;">f 53,00</td> <td style="text-align: right;">f 159,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Jurk Chicago</td> <td style="text-align: right;">f 41,00</td> <td style="text-align: right;">f 123,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>Legging Boston</td> <td style="text-align: right;">f 46,00</td> <td style="text-align: right;">f 368,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">Factuurbedrag</td> <td style="text-align: right;">f 830,00</td> </tr> </tbody> </table>	Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde	4	Broek California	f 45,00	f 180,00	3	Pak Washington	f 53,00	f 159,00	3	Jurk Chicago	f 41,00	f 123,00	8	Legging Boston	f 46,00	f 368,00			Factuurbedrag	f 830,00	
Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde																						
4	Broek California	f 45,00	f 180,00																						
3	Pak Washington	f 53,00	f 159,00																						
3	Jurk Chicago	f 41,00	f 123,00																						
8	Legging Boston	f 46,00	f 368,00																						
		Factuurbedrag	f 830,00																						

- 2p **35** Codeer de bovenstaande inkoopfactuur.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

NCB BANK Apple's Boetiek Harbour Village Mall Piscadera unit # 1. Curaçao		Bankafschrift		
		Datum 20-01-2020	Bankrekening 85.23.69.201	Volgnr. 1
			Totale bijschrijvingen -	Vorig saldo f 9.535,25
			Totale afschrijvingen f 860,00	Nieuw saldo f 8.675,25
Datum 15-01	Naam/Omschrijving Tango IF-1210	Bankrekening	Af/Bij Af	Bedrag f 860,00

2p 36 Codeer het bovenstaande bankafschrift.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

1p 37 Tijdens het maandelijks overleg met haar administrateur krijgt Sandra te horen dat de omzet van Apple's Boetiek met 2% is gedaald. Volgens de administrateur komt dit door de gedaalde koopkracht van de doelgroep van Apple's Boetiek.
 → Leg uit wat koopkracht is.

.....

.....



Boekstuknummer: IB-0201

Datum: 20-02-2020

Intern boekingsstuk

Omschrijving

Kostprijs verkopen van de maand januari zijn f 13.500,00

2p 38 Codeer het bovenstaande intern boekingsstuk.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

	
Z-bon	K-0312
Omzet <i>f</i> 2.055,25	
Datum 20-03-2020	

2p **39** Codeer de bovenstaande Z-bon.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit



Harbour Village Piscadera Mall unit # 1 Curaçao

Kledingwinkel Mode & Mode
Papagayo 45
Curaçao

Factuur

Factuurdatum: 02-02-2020

Factuurnummer: VF-0201

Aantal	Omschrijving	Prijs per eenheid	Waarde
4	T-shirt Isabel	f 42,00	f 168,00
4	Rok Evita	f 48,00	f 192,00
3	Broek California	f 52,00	f 156,00
3	Hemd Freja	f 33,00	f 99,00
5	Zwembroek Den Haag	f 35,00	f 175,00
Factuurbedrag			f 790,00

2p 40 Codeer de bovenstaande verkoopfactuur.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

NCB BANK Apple's Boetiek Harbour Village Piscadera Mall unit # 1 Curaçao		Bankafschrift		
		Datum	Bankrekening	Volgnr.
		21-03-2020	85.23.69.201	3
			Totale bijschrijvingen f 1.150,00	Vorig saldo f 8.675,25
			Totale afschrijvingen -	Nieuw saldo f 9.825,25
Datum 19-03	Naam/Omschrijving Kledingzaak 'A to Z'	Bankrekening	Af/Bij Bij	Bedrag f 1.150,00

2p 41 Codeer het bovenstaande bankafschrift.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit