



Èksamen VSBO TKL 2026

periodo 1
djaluna 11 di mei
07.30 - 10.00 or

Hende i Komunidat

Nòmber di kandidato _____

Number di kandidato _____

Nota tur kontesta den e buki di tarea akí.

E èksamen akí ta konsistí di 40 pregunta.

Pa e èksamen akí por optené maksimalmente 40 punto.

Dilanti di kada number di pregunta tin indiká kuantu punto por optené ku un kontesta korekto.

Selekshon múltiple

- Pone un rònchi rònt di kontesta korekto (ehèmpel 1).
- Indiká korekshon segun ehèmpel 2 òf 3.

(1) A
 ⓑ
 C
 D

(2) A
 ⓧ
 Ⓒ
 D

(3) B A
 ⓧ
 ⓧ
 D

Hende i trabou

Kolaboradó di servisio na kliente na Witgoed en huisfijn N.V.



Enrico a slag! E tin su diploma di VSBO TKL. Un dia despues di resultado di promé periodo e por a inskribí na un skol di SBO di su eskoho. Awor, e tin kasi tres luna di fakansi i p'esei e lo kuminsá ku su estudio den ougùstùs.

Enrico a solisitá pa e funshon di kolaboradó di servisio na kliente na e empresa Witgoed en huisfijn N.V. E empresa ta bende diferente aparato doméstiko manera wasmashin, stof di (gas), frishidèr, televishon etc.

Algun rekesito pa e empleo akí ta:

- Nivel di traha i pensa di VSBO.
- Ora di trabou entre 10.00 i 18.00 (minimal 4 ora pa dia, minimal 12 ora pa siman).
- Punto di kontakto pa kliente.
- Kontrolá i kambia informashon di kliente den e sistema di kòmputer.

- 1p **1** *Kompletá e frase poniendo un rònchi rònt di e kontesta korekto.*
- Enrico lo bai hasi mas esfuerso *mental* / *físiko* pa e trabou komo kolaboradó di servisio na kliente.
- 1p **2** E benefisio ekonómiko tabata un di e motibunan mas importante pa Enrico solisitá pa e funshon akí di kolaboradó di servisio na kliente.
- Duna un ehèmpel kiko e benefisio ekonómiko akí lo por nifiká pa Enrico.
-
-
- 1p **3** Banda di e benefisio ekonómiko tin ainda mas motibu pakiko Enrico lo por a solisitá pa e funshon di kolaboradó di servisio na kliente.
- Duna un motibu no ekonómiko pakiko Enrico a solisitá pa e funshon di kolaboradó di servisio na kliente.
-
-
- 1p **4** Axel tambe ta traha ku kliente, pero no a kaba su VSBO. E ta traha na e departamento kaminda e klientenan ta entregá nan aparatonan kibrá. Axel ta gana 10% ménos ku Enrico pa ora.
- Motibu pa e diferencia di 10% ménos den salario tin algu di haber ku e echo ku Axel ...
- A** mester hasi solamente esfuerso mental.
- B** tin un estudio mas abou ku Enrico.
- C** mester hasi ménos esfuerso físiko.
- D** por hasi su trabou for di kas tambe.
- 1p **5** Axel ta traha ya pa seis luna kaba pa Witgoed en huisfijn N.V. i e no ta di akuerdo ku e echo ku e ta gana ménos ku Enrico. El a papia ku su gerente, pero ta haña ku e no ta haña yudansa.
- Kua organisashon Axel por aserká pa intermediá den e konflikto akí?
-

Hòspital Maria



Maikel a kuminsá ku su empleo na hòspital Maria, despues di su estudio universitario. Den su tempu liber e ta papia ku kolega i ta studia buki pa asina sera konosí ku norma i práktika di e hòspital. Promé ku e kuminsá ku un operashon e ta kontrolá si tur medio di protekshon t'ei pa asina prevení infekshon.

1p 6 Kua ròl Maikel tin den e hòspital? Maikel ta ...

- A siruhano.
- B asistènt di dòkter.
- C asistènt di sala di operashon.
- D enfermero.

1p 7 Maikel mester uza semper medio di protekshon.

→ Nota un ehèmpel di un medio di protekshon ku Maikel mester uza pa prevení infekshon.

.....

1p 8 *Pone un rònchi rònt di e kontesta korekto.*

Uzo di medionan di protekshon ta kai bou di
sirkunstansia di trabou / relashon laboral di hòspital Maria.

AI (= Artificial Intelligence) i outsourcing ta tuma over!

Frederika di 58 aña ta traha na un liña di asamblahe den un fábrika ku ta traha mashin di konta. Tur kaminda na mundu alumnonan di enseñansa avansá ta uza e kalkuladónan akí. E fabrikante a ripará sí ku pa motibu di digitalisashon den enseñansa ta kumpra su produkto ménos.

E tin un plan pa spar gastu.

Dor di uza mas kòmputer i robòt tin mester di ménos empleado. Tambe e por spar sierto gastu pa medio di outsourcing. Outsourcing ke men laga otro empresa ehekutá e trabounan.



- 1p **9** E doño di trabou di Frederika lo pone mas kòmputer i robòt pa ehekutá trabou pa asina baha gastu.
Kon ta yama e proseso di pone mas kòmputer i robòt pa ehekutá trabou?
- A** outomatisashon
 - B** industrialisashon
 - C** informatisashon
 - D** mekanisashon

- 1p **10** Tin un chèns ku Frederika ta pèrdè su trabou.
→ Nota un posibel konsekuensia ku esaki por tin pa Frederika?

.....
.....

- 1p **11** Debí na su edat ta difísil pa Frederika haña un otro trabou na e momentu akí.
→ Nota un otro grupo, den un komunitat, ku lo tin difikultat tambe pa haña un empleo.

.....

Turismo di Airbnb i ekonomia



Airbnb ta dirigí riba hürmentu di akomodashon ku biahero rònt mundu. Via e plataforma hende por ofresé nan kas, apartamento, kamer privá òf hasta kasita den palu komo akomodashon pa biahero. Airbnb entretantu a krese bira un di e merkadonan online di mas grandi i di mas popular pa kas di fakansi ku mas di 12 mion akomodashon.

Tambe na nos islanan nos konosé e konsepto Airbnb. Un parti di poblashon ta probechá di e oumento di turista di Airbnb pa medio di pone nan kas òf apartamento disponibel. Ubikashon di kas òf apartamento no ta un problema pa turista di Airbnb. Esaki tin di haber ku e echo ku gobièrnu ta konsiente ku tur lugá na e isla mester ta alkansabel.

- 1p 12 Tambe na nos islanan e konsepto di Airbnb ta konosí.
→ Nota ún sorto di turismo kaminda turista no tin mester di uza konsepto di Airbnb.
-

- 1p 13 Gobièrnu sa ku un turista den tempu kòrtiku ke mira mas tantu atrakshon posibel di un destinashon. Pa e motibu ei alkansabilidat ta masha importante.
Na kua manera gobièrnu por sòru pa e atrakshonnan turístiko ta mihó alkansabel pa turista?
Dor di ...
- A drecha infrastruktura.
 - B sòru pa mas avion baha.
 - C amplia e kantidat di kamer di hotèl.
 - D stimulá mas i mas Airbnb.

- 1p 14 Kantidat grandi di turista na un banda tin bentaha pa ekonomia di e islanan pero tin na otro banda tambe desbentaha pa medioambiente natural.
- Duna ún aspekto di kon turismo di masa por ta desbentahoso pa medioambiente natural.
-
-

- 1p 15 Un hende ku ta hür apartamento via Airbnb ku turista na un dado momentu tin empleado den servisio pa limpia e apartamentonan. Den kua sektor ta krea lugá di trabou di e manera akí?
- A Den sektor primario.
 - B Den e sektor sekundario.
 - C Den sektor tersiario.
 - D Den sektor kuartiario.

Derechi i deber



Rigoberto ta traha for di 2018 na un ofisina di abogado. For di tempu di krísis di Corona na 2020 un kantidat di kolega i tambe Rigoberto ta traha parsialmente for di kas. Pa e motibu akí doño di trabou di Rigoberto mester sòru di tene su mes na lei. Lei ta stipulá ku e empleadonan na tin mag di traha oranan demasiado largu.

Generalmente Rigoberto i su koleganan ta basta satisfecho ku nan kondishonnan laboral primario i sekundario.

- 1p 16 Tin dos asuntu riba kua un empleado i un doño di trabou **kasi semper ta hasi palabrashon** ku ta kai bou di e kondishonnan laboral primario. Kua di e dos asuntunan ei ta un **deber** di Rigoberto?
-

- 1p 17 Den e teksto ta pará ku e doño di trabou di Rigoberto mester sòru pa su empleadonan no mester traha ora di trabou demasiado largu. Esaki ta un di e leinan ku gobièrnu a traha pa protehá trahadó.
→ Nota nòmber di e lei ku kua gobièrnu ta protehá trahadó, manera Rigoberto.

Nòmber di e lei:

- 1p 18 Meskos ku Rigoberto e otro koleganan sa ku e 'legislashon tokante trato igual' ta forma un parti di derechi humano.
Esaki ta nifiká ku no mag di tin diferensia den e ...
A kondishonnan laboraal entre yu di tera i straño.
B kondishonnan laboraal entre hende hòmer i hende muhé.
C sirkunstansianan laboraal primario entre hende hòmer i hende muhé.
D kondishonnan laboraal primario i sekundario di empleado.

- 1p 19 Akibou tin dos ponensia tokante derechi humano i importansia di organisashonnan di derechi humano internashonal.

Ponensia 1:

E 'legislashon tokante trato igual' no tin nada di haber ku derechi humano.

Ponensia 2:

Organisashonnan di derechi humano internashonal ta protehá hende kontra eksplotashon.

Kua ponensia(nan) ta korekto?

- A Ponensia 1 ta korekto – ponensia 2 ta inkorekto
B Ponensia 1 i 2 tur dos ta korekto
C Ponensia 1 ta inkorekto – ponensia 2 ta korekto
D Ponensia 1 i 2 tur dos ta inkorekto

Rosheena ta hasi uzo di su derechi di voto aktivo

- 1p 20 Rosheena ta hasi uzo di su derechi di voto aktivo pa influensjá un posibel formashon di gobièrnu na su pais.

→ Nota un manera kon ora Rosheena hasi uzo di su derechi di voto aktivo e por influensjá un posibel formashon di gobièrnu na su pais.



.....
.....

- 1p 21 *Kompletá e frase.*

Tambe den un diktadura siudadano por tin derechi di voto.
Diferensia entre un diktadura i un demokrasia ta sí ku elekshon
parlamentario den un demokrasia semper ...

.....

- 1p 22 Kua otro forma di derechi di voto Rosheena por tin den un demokrasia?

.....



Porfin un programa ku ta dediká atenshon na preokupashon di e siudadano komun. Ta promé biaha ku e medio akí ta papia tokante transporte públiko malu.

D'shay *no* ke pèrdè e programa 'The public opinion'. E programa akí ta un talkshow semanal kaminda ta dediká atenshon na problemanan sosial. E presentadó ta entrevistá siudadano komun tokante tópiko ku nan ke mira kambiá.

E tópickonan ta varia di falta di kas pagabel pa e hòmber chikí, te oumento di AOV. Positivo di e talkshow ta, ku e ta start un diskushon den komunidad. Di e manera akí e polítikonan ta haña tende kiko ta molestiá pueblo.

- 1p 23 Kua di e medionan di komunikashon akibou ta kai bou di medio di komunikashon oudiovisual?
- A Buki - vido
 - B Korant – revista
 - C Televishon – pelíkula
 - D TikTok – smartphone
- 1p 24 E siudadano komun ta haña chèns pa duna su opinion den e programa 'The public opinion'.
- Nota ún funshon ku e programa akí ta kumpli kuné pa komunidad.
-

- 1p 25 E talkshow 'The public opinion' *no* ta laga solamente siudadano papia i pensa tokante problemanan sosial pero tambe polítiko.
- Kua **ròl** sentral **di medionan di komunikashon di masa** bo ta rekonosé ora siudadano ta papia den medio di komunikashon tokante problemanan sosial?
-

Libertat di prensa i medionan di komunikashon di masa



NVJ Nederlandse Vereniging van Journalisten

Tur aña dia 3 di mei ta selebrá Dia internashonal di Libertat di Prensa. E dia akí mundialmente nan ta rekordá periodistanan asesiná i ta pidi solidaridat pa kolega ku ta prezu òf ku *no* por hasi nan trabou den libertat.

Den e paisnan asina tin peliger di morto pa komo periodista publiká e bèrdat.

E medionan di komunikashon den e paisnan akí *no* por ehekutá nan funshon di kachó wardadó di demokrasia.

- 1p 26 E medionan di komunikashon di masa no por funshoná manera mester ta ora e periodistanan no ta liber pa hasi nan trabou.
- Nota un posibel motibu pakiko medionan di komunikashon no por funshoná bon ora e periodistanan no por hasi nan trabou den tur libertat.
-
-

- 1p 27 Na sierto medio di komunikashon e interesnan komersial ta mas notabel ku suministro di informashon na públiko.
→ Nota ún aspekto kaminda na e kontenido i programashon di plantanan di televishon bo por mira ku e interesnan komersial ta mas importante.
-
-

- 1p 28 Den e teksto akiriba ta papia di funshon di kachó wardadó di medionan di komunikashon di masa.
Kiko ta komprondé bou di e funshon di kachó wardadó di medionan di komunikashon di masa?
- A Medionan di komunikashon ta komuniká balor i norma.
 - B Medionan di komunikashon ta kontrolá gobièrnu.
 - C Medionan di komunikashon ta promové aktividatnan di gobièrnu.
 - D Medionan di komunikashon ta sòru pa traspaso di kultura.

Revista



Revista 1



Revista 2

- 1p 29 Revista 1 ta specialmente destiná pa mucha.
→ Nota un karakterístika na kua por mira esaki.
-

- 1p 30 Revista profeshonal CHRO ta publiká prinsipalmente artíkulo tokante liderato i organisashon. E revista profeshonal akí ta dirigí su mes prinsipalmente riba ...
- A hóben
 - B kahera
 - C gerente
 - D hende hòMBER
- 1p 31 Nota e **diferensia den uso di idioma** ku ta eksistí entre un revista di mucha (Revista 1) i un revista profeshonal dirigí riba un grupo meta spesífiko (Revista 2).
-
-

Notisia no semper ta notisia



Título artíkulo 1: Hende muhé na Arabia-Saudita ta kore outo.

Título artíkulo 2: Krísis di klima: nunca promé un orkan asina peligroso asina trempa den aña.

- 1p 32 Artíkulo 1 i artíkulo 2 tur dos a aparesé den korant na Kòrsou i Sint Maarten.
- Pakiko a pone artíkulo 2 riba promé página den korant na nos islanan i artíkulo 1 no?
- A Ta trata aki di un artíkulo grasioso.
 - B Ta trata aki di mal notisia.
 - C Ta trata aki di notisia ku ta serka.
 - D Ta trata aki di notisia sensashonal.

Teoria di influensia



Foko i Safe ta dos organisashon ku ta hasi esfuerso pa komunidad LGBTQ+: Foko na Kòrsou i Safe na Sint Maarten. Nan a kuminsá huntu ku un kampaña pa asina hasi matrimonio entre hende di mesun sekso den na komunidad mas fásil, meskos ku na Hulanda. Nan ta lucha pa derechi igual manera esei ta konta tambe entre hende di diferente sekso.

- 1p 33 For di fuente 1 ta sali na kla ko Foko i Safe a hasi uzo di di un teoria di influensia pa via medionan di komunikashon influensiá nan komunidad. Kua teoria esei ta?
- A teoria di agènda
 - B teoria di angua di inyekshon
 - C teoria di multi-step-flow
 - D teoria di persepshon selektivo

Gobièrnu



Un kultura òf kustumber polítiko na nos isla ta ku hopi biaha dos òf mas partido polítiko, despues di hopi deliberashon, ta disidí di traha huntu pa por goberná. E gabinete akí pa e motibu akí por bira ménos stabil. Konflikto polítiko entre e partidonan tin biaha por hiba na kaida di gobièrnu.

- 1p **34** Un punto problemátiko di nos sistema polítiko ta ku ta kasi imposibel ku ta solamente ún partido polítiko por forma gobièrnu. Esaki ta nifiká ku diferente partido polítiko mester bai traha huntu pa forma gobièrnu. Kon ta yama e proseso akí?

A burokrasia
B formashon di koalishon
C diversidat
D solidaridat

- 1p **35** Indiká pakiko e chèns ta chikitu ku ún partido despues di elekshon lo por forma un gobièrnu?

.....
.....

- 1p **36** Un gobièrnu òf gabinete lo por kai.
→ Si henter gabinete 'kai', òf a tuma retiro, ta trata e ora ei di un

.....

Kambio ta bini pa medio di kontribushon i dedikashon



Refineria na Kòrsou ya un par di aña ta será.
Tin plan pa bolbe habri e refineria akí.
Hopi hende ta kontentu ku e idea akí, pasobra e ora ei tin mas trabou
i ekonomia lo probechá di esaki.
Tin tambe algun hende ku ta kontra e idea akí di reapertura.

- 1p 37 Edward no ke pa refineria habri atrobe. E ta protestá huntu ku su amigunan.
→ Nota un manera riba kua Edward por tin influensia riba tumamentu di
desishon polítiko di manera ku refineria ta keda será.

.....

.....

.....

1p 38 Durante akshon di protesta di Edward tin un parlamentario di oposishon a hiba un kombersashon ku Edward i su amigunan pa haña sa mas di e motibu di nan protesta.

Pakiko binida di e parlamentario ta bon pa e ideanan di Edward?

Parlamentario ...

- A por ehekutá kòntrol riba e trabounan di refinaria.
- B por bini ku lei ku e refinaria mester kumpli kuné.
- C no por hasi nada ku ta kontra maneho di gobièrnu.
- D por vota kontra apertura di refinaria.

1p 39 E parlamentario akí ta forma parti di e grupo ku no tin minister.
E ta forma parti di oposishon.

→ Menshoná un partido polítiko ku na e momentu akí ta forma parti di oposishon.

.....

1p 40 Kiko ta tarea di un parlamentario den e proseso di tumamentu di desishon polítiko?

- A Kontrolá gobièrnu.
- B Representá gobièrnu.
- C Firma lei.
- D Ehekutá lei.