



Èksamen VSBO TKL 2026

periodo 1
djaweps 7 di mei
07.30 - 10.00 or

Atministrashon i Komèrsio

Nòmber di kandidato _____ Number di kandidato _____

Kontestá tur pregunta den e buki di tarea akí.

E èksamen akí ta konsistí di 36 pregunta.
Pa e èksamen akí, por optené maksimalmente 55 punto.
Dilanti di kada number di pregunta tin pará kuantu punto por optené ku un kontesta korekto.

Skema di kuenta

0010	Edifisio
0100	Inventario
0200	Mashin
0300	Outo di kompania
0500	Bien propio
0550	Privá
0700	Hipotek
0750	Fiansa
1000	Kaha
1100	Banko
1300	Debitor
1400	Kreditor
1700	OB / BTW pa kobra
1720	OB / BTW pa paga
4000	Gastu empresarial
7000	Stòk di merkansia
8000	Balor di kompra di merkansia bendí
8500	Rendimentu di benta

Selekshon múltiple

- Marka un rònchi rònt di e kontesta korekto (ehèmpel 1).
- Indiká korekshon manera ehèmpel 2 òf 3 ta mustra.

(1) A
 ⓑ
 C
 D

(2) A
 ⓧ
 Ⓒ
 D

(3) B A
 ⓧ
 ⓧ
 D



Tienda di Buki Martina

E tienda di buki di Robby Martina ta den Punda, sentro di siudat di Kòrsou. E rèkinan ta yen di tur sorto di buki: di novela emoshonante, bunita poesia te buki ku ta inspirá bo.

Ademas di buki, e tienda tin tambe un surtido amplio di artíkulo di ofisina, material di skirbi i artíkulo pa obra di man. Por bisa ku tin tur loke bo por tin mester pa trabou, estudio òf kas.

Patras den e tienda di buki tin un skina pa bebe kòfi kaminda por kumpra vários tipo di kòfi i kos di bebe. Ademas di kòfi, tin tambe bolo, brownie, pastechi i otro dushi kos di ches.

Tin mesa chikitu ku stul kómodo pa hende ku ke sinta lesa òf traha.

Tienda di Buki Martina ta mas ku solamente un tienda di buki. Regularmente, ta organisá aktividat manera charla di outor, i a forma klup di buki den kua hende por kòmbersá ku otro tokante buki. E ta un sitio masha agradabel kaminda un i tur por kana eksplorá kiko tin.

E tienda di buki ta bende karchi di entrada pa konsierto i karchi di krédito pa aplikashon i wega elektróniko.

Na 2026, e tienda di buki ke kuminsá bende muebel pa ofisina, pero lo bende esenan solamente online.

Tienda di Buki Martina
Wilhelminastraat 13,
Telf.: +5999 461-1314

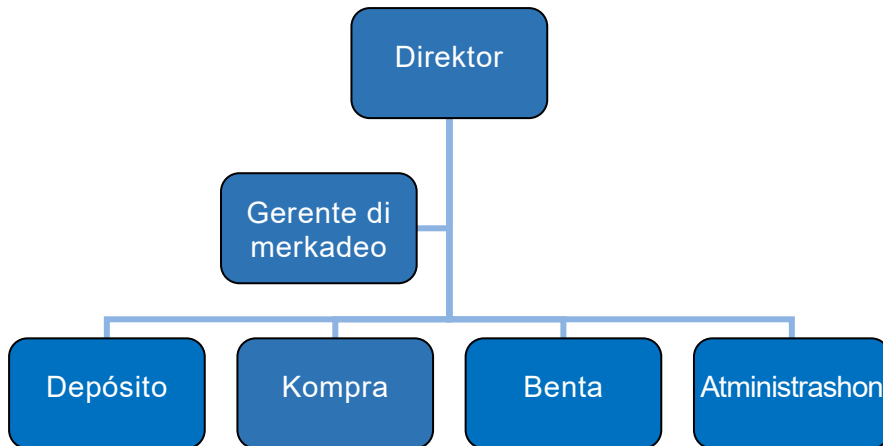
1p 1 Resientemente e estableimentu nobo di Boekhandel Martina a kuminsá bende paña tambe pa e grupo di edat di 0 te 4 aña. Kon ta yama e kambio akí den kolumna empresarial?
A diferensiashon
B integrashon
C paralelisashon
D spesialisashon

1p 2 Riba wèpsait di Boekhandel Martina , e klientenan por mira e ko'i hunganan di mas nobo ku tin na benta den e tienda. Ta yama esaki servisio promé ku kompra.
→ Kiko ta e meta prinsipal pa ofresé servisio promé ku kompra?
.....
.....

1p 3 Awor, e klientenan por kumpra ko'i hunga na kas, sintá tras di nan kòmputer. E artíkulonan kumprá ta ser entregá na kas denter di 24 ora. Entrega na kas ta kai bou di ki forma di servisio?
A servisio promé ku kompra
B servisio durante kompra
C servisio despues di kompra

1p 4 E vigilante di Boekhandel Martina ta dal un buèlta den e tienda i ta mira un pòtmòni abou na suela. E ta entreg'é na un di e empleadonan di kaha di Boekhandel Martina .
Loke e vigilante a hasi ta kai bou di
A kultura.
B norma.
C balor.

1p 5 A renobá inventario di tienda di Boekhandel Martina. A kambia e rèkinan bieu di metal di Boekhandel Martina pa rèki kolorido di plèstik. A regalá e rèkinan bieu.
→ Kua fase di komportashon di konsumidó e echo ku ta regalá e rèkinan bieu ta mustra?
.....



- 2p 6 Akiriba tin parti di organogram di Boekhandel Martina .
 → Indiká ku krus akibou si e siguiente ponensianan ta korekto òf inkorekto.

Situashon	Korekto	Inkorekto
E direktora tin un funshon di dirigente.		
E gerente di merkadeo tin un funshon di liña.		
Empleado den funshon di staf ta duna konseho na gerensia.		

- 1p 7 Boekhandel Martina ta kalkulá preis di benta neto di e wega di memoria *Master Mind* na cg 26,99.
 Pa temporada di Pasku, ta bende e wega di memoria akí ku 25% di deskuento.
 Ki preis di benta neto e wega di *Master Mind* tin den temporada di Pasku?
- A cg 6,75
 B cg 20,24
 C cg 26,99
 D cg 33,74

2p **8** Awor Boekhandel Martina tin agènda tambe den su surtido. Un skol VSBO ke bestèl 30 agènda pa su dosentenan. Un agènda ta kosta cg 18,95, inkluso 9% di BTW. E skol ta pidi un indikashon di preis.
→ Kalkulá e suma di BTW ku mester aparesé riba e indikashon di preis.

.....

.....

.....

2p **9** Boekhandel Martina tin bala di basket den stòk. E preis di kompra di un bala di basket ta cg 15,75. E oumento pa ganashi ta 25%.
E porsentahe di BTW ta 9%.
→ Kalkulá e preis di konsumo.

.....

.....

1p **10** Boekhandel Martina ke evitá diferensia di kaha.
→ Kiko e empleado di kaha por hasi, ku por hiba na un diferensia di kaha?

.....

.....

1p **11** Pa Boekhandel Martina tuma bo na trabou komo bendedó, ta importante pa bo ta amabel ku kliente i konosé e karakterístikanan general di e surtido di Boekhandel Martina.
Ki konosementu di artíkulo e bendedó akí tin mester?
A konosementu komersial di artíkulo
B konosementu práktiko di artíkulo
C konosementu tékniko di artíkulo

1p **12** E empleado di atministrashon di Boekhandel Martina ta duna tur dokumento di buk un number.
→ Kiko ta nifiká B-11?

.....



- 2p 13 Boekhandel Martina a kumpra na krédito, un sistema nobo di kaha, pa cg 10.800,-.
 → Buk e kompra di e sistema di kaha pa Boekhandel Martina .

Nòmber di kuenta	Débit	Krédit



- 1p 14 Boekhandel Martina ta bende pòpchi di bebi newborn di dos diferente marka. Pa falta di espasio, ta bende e pòpchinan so, i no paña i otro aksesorio pa e pòpchinan.
 Ki tipo di surtido ta pas pa e grupo di artíkulo akí?
 A surtido amplio
 B surtido profundo
 C surtido no profundo
 D surtido no amplio

- 1p 15 Boekhandel Martina ta kalkulá preis di e pòpchi di Dora na cg 20,03. Ta fiha e preis di tienda pa e pòpchi di Dora na cg 19,99. Ki tipo di preis esaki ta?
- A preis rekomendá
 B preis mínimo pèrmití
 C preis sikológiko

Dokumento di buk interno	Nr. di dokumento di buk: BI-12
Boekhandel Martina	Fecha: 1 di mei 2025
Deskripshon	
Balor di kompra di merkansia bendí den luna di aprel ta cg 3.950,00.	

- 3p 16 Kodifiká e dokumento di buk interno ku tin akiriba.

Fecha	Dokumento di buk	
Number di kuenta	Débit	Krédit

- 2p 17 Indiká den e tabèl akibou, tras di kada situashon, kua instrumento di merkadeo ta pas ku e situashon.
Skohe entre: Produkto – Preis – Promoshon – Presentashon – Punto di benta – Personal

Situashon	Instrumento di merkadeo
Kada fórmula di tienda tin su mes range di preis.	
Kliente di e tienda tin mag di parker dilanti di porta.	
Ko'i hunga di Boekhandel Martina tin un sertifikado di kalidat.	

3p 18 Investigashon ta muestra ku Boekhandel Martina ta skor haltu pa loke ta trata su posibilidat di stashonamentu, foldernan mensual na kas i preisnan pagabel.

→ Kua ta e tres instrumentonan di merkadeo ku ta bin dilanti den e teksto ku tin akiriba?

1

2

3

1p 19 Boekhandel Martina ta risibí e artíkulonnan ku el a bestèl serka suministradó Mattel.

E empresa di transporte ku a entregá e artíkulonnan ta duna e empleado di depósito un kònòsemènt.

Kiko e empleado di depósito tin ku kontrolá ku e kònòsemènt?

- A si e kantidat di colli ta korekto
- B si e grupo di artíkulo ta korekto
- C si e number di artíkulo ta korekto

1p 20 Na Departamento di atministrashon di Boekhandel Martina , tur dia ta prosesá dokumento di buk. Awe ta prosesá un stapel di faktura ku a drenta.

→ Ki akshon ta pone ku Boekhandel Martina ta risibí un faktura?

.....
.....

1p 21 Surtido di Boekhandel Martina ta konsistí, pa 80%, di un surtido primario i pa 20%, di un surtido sekundario.

Kiko surtido sekundario ta enserá?

- A Artíkulo ku e kliente por kumpra banda di e surtido primario
- B Artíkulo ku e kliente tin ku kumpra pa por usa un otro artíkulo.
- C Artíkulo ku e kliente tin ku kumpra huntu ku otro artíkulo.

- 1p **22** Boekhandel Martina tin hopi kompetensia riba e isla. The Book Store ta su kompetidó di mas grandi; e ta bende e mesun artíkulonan ku Boekhandel Martina, pero na preis mas abou. Tòg Boekhandel Martina ta mas bishitá, debí na e diseño moderno i informal di su tienda.
E diseño moderno i informal akí di tienda tin di aber ku kua di e Pnan?
- A Punto di benta
 - B Presentashon
 - C Preis
 - D Produkto
- 1p **23** Kua ta e sekuensia korekto di e formularionan ku Boekhandel Martina ta usa den e proseso di benta?
- A oferta - pedido di benta - konfirmashon di pedido - bòn di empake - faktura di benta
 - B konfirmashon di pedido - pedido di benta - oferta - faktura di benta - bòn di empake
 - C faktura di benta - oferta - konfirmashon di pedido - pedido di benta - bòn di empake
- 1p **24** Tur dia, e empleado di atministrashon di Boekhandel Martina ta prosesá kantidat di dokumento di buk den e stèmpel di kodifikashon i den e kuantanan di buki mayó.
Kiko tin ku yena den e kolòm 'Deskripsjon' di un kuenta di buki mayó?
- A e fecha
 - B e suma
 - C number di e dokumento di buk
- 2p **25** Estado di kuenta di banko 4 a drenta via pòst. Riba dje, e empleado di atministrashon di Boekhandel Martina ta mira ku a depositá sèn den kaha for di e kuenta di banko. A prosesá e komprobante di depósito.
→ Skirbi, den e skema ku tin akibou, e kuantanan di buki mayó ku ta kambia. Indiká tambe si e kuantanan di buki mayó ei ta subi òf baha.

Nòmber di kuenta di buki mayó	Ta subi	Ta baha

- 1p **26** Boekhandel Martina ta kumpra dos kaha di buki di lesa. E empleado di atministrashon ta prosesá e kompra akí.
 → Riba kua di e kuantanan di buki mayó e empleado di atministrashon ta buk algu na banda débit?
-

- 2p **27** Indiká ku krus akibou si e siguiente ponensianan ta korekto òf inkorekto.

Ponensianan	Korekto	Inkorekto
Stòk mínimo ta e kantidat mínimo di artíkulo ku tin ku bestèl aserka.		
E unidat di pedido por tin konsekuensia pa e kantidat di artíkulo ku tin ku bestèl.		
E señal pa kumpra ta un señal pa departamento di Kompra ku mester kumpra stòk.		

- 1p **28** Boekhandel Martina ke remplasá su èrkonan ku 'inverter'.
 E èrkonan bieu ta funshoná ainda i Boekhandel Martina ta bende nan kèsh na un preis abou.
 Riba kua dos kuenta ta buk e benta akí?
A Kaha i Inventario
B Kaha i Balor di kompra di merkansia bendí
C Kaha i Stòk di merkansia

- 1p **29** Boekhandel Martina ta drùk ta muebla i traha riba presentashon di artíkulo.
 Ta tene kuenta ku e zonanan di benta fuerte i e zonanan di benta suak den e tienda.
 → Kua parti den un tienda ta kai bou di zona di benta suak?
-
-

- 1p 30 Dia 9 di mei, un kliente di Boekhandel Martina ta bin paga un faktura ku tin habrí. Suma di e faktura ta cg 375,- i e ta pag'é kèsh. Kua di e siguiente stèmpelnan di kodifikashon ta esun korekto?

A

Nòmber di kuenta di buki mayó	Débit	Krédit
Kaha	375,-	
Kreditor		375,-

B

Nòmber di kuenta di buki mayó	Débit	Krédit
Kaha		375,-
Kreditor	375,-	

C

Nòmber di kuenta di buki mayó	Débit	Krédit
Kaha	375,-	
Debitor		375,-

D

Nòmber di kuenta di buki mayó	Débit	Krédit
Kaha		375,-
Debitor	375,-	

- 2p 31 Indiká ku krus akibou si e siguiente ponensianan ta korekto òf inkorekto.

Ponensianan	Korekto	Inkorekto
Semper ta buk stòk di merkansia usando e preis di kosto.		
Ora kumpra artíkulo na krédito, e kuenta Kreditor ta bira mas chikitu.		



- 3p 32 Boekhandel Martina a kumpra un gròs di 'fidget spinner'. Di esaki Boekhandel Martina ta risibí un faktura di kompra. Suma di e faktura ta cg 245,-. E fecha ta 19 di mart 2025 i e number di dokumento di buk ta FK-03.
 → Buk e resepsion di e faktura di kompra.

Fecha	Dokumento di buk	
Number di kuenta	Débit	Krédit

Pa prevení ladronisia, ta plak un steker na entrada di Boekhandel Martina .



- 1p 33 Kiko Boekhandel Martina ke logra ku e steker akí?
 A koregí e kliente
 B desanimá e kliente
 C stimulá e kliente

- 1p **34** Boekhandel Martina ta bai kuminsá traha ku un depósito será na lugá di un depósito habrí.
 → Menshoná un karakterístika di un depósito será.
-
-

Caribe Bank Boekhandel Martina Caracasbaaiweg 200		Estado di kuenta bankario		
		Fecha	Nr. di kuenta	Nr. di serie
		13 di mart 2025	103.200.580	B-04
			Total depositá	Saldo anterior
			cg 2.810,35	cg 3.348,65
			Total retirá	Saldo nobo
			cg -	cg 6.149,00
Fecha	Nòmber/Deskripshon	Nr. di kuenta	Afó/Aserka	Suma cg
30/01	Depositá den kaha		Aserka	1.500,00
23/01	Sr. Kort		Aserka	1.310,35

- 3p **35** Kodifiká ku a risibí e estado di kuenta bankario akiriba.

Fecha	Dokumento di buk	
Nr. di kuenta	Débit	Krédit

4p 36 E empleado di atministrashon di Boekhandel Martina ta kompilá e siguiente datonan di balans:

Balor di e edifisio ta cg 180.000,-. Mobilario di Boekhandel Martina tin un balor di cg 24.000,-. Balor di e outo di kompania di Boekhandel Martina ta cg 32.500,-. E merkansia den stòk tin un balor di cg 36.000,-. Den kaha tin cg 2.500,-. Riba e kuenta di banko tin un saldo positivo di cg 6.000,-. Ademá, Boekhandel Martina debe algun suministradó cg 12.000,-.
 → Traha e balans di 1 di yanüari 2025.

Balans di 1 di yanüari 2025 na cg			
Edifisio	Bien propio
Outo di kompania	Kreditor
Inventario		
Stòk di merkansia		
Kaha		
Banko		
