



Examen VSBO TKL

2026

tijdvak 1
donderdag 7 mei
07.30 – 10.00

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 36 vragen.

Voor dit examen zijn maximaal 55 punten te behalen.

Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0010	Pand
0100	Inventaris
0200	Machines
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen OB / BTW
1720	Te betalen OB / BTW
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.

(1) A
 ☒ B
 C
 D

(2) A
 ☒ A
 ☒ C
 D

(3) B A
 ☒ A
 ☒ B
 D



Boekhandel Martina

In het centrum van Curaçao, Punda, ligt de boekhandel van familie Martina. De stellingen staan vol met allerlei soorten boeken: van spannende romans, mooie gedichten tot inspirerende boeken.

Naast boeken biedt de boekhandel ook een ruime keuze aan kantoorartikelen, schrijfwaren en knutselspullen. Eigenlijk alles wat nodig is voor werk, studie of thuis.

Achterin de boekhandel is een koffiehoeke waar verschillende soorten koffie en drankjes te koop zijn. Naast de koffie zijn er ook taartjes, brownies, pasteitjes en andere hartige snacks verkrijgbaar.

Er staan kleine tafeltjes met comfortabele stoelen voor mensen die willen lezen of werken.

Boekhandel Martina is meer dan alleen een boekwinkel. Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd, zoals lezingen van schrijvers en er zijn boekclubs gevormd waarin mensen met elkaar boeken kunnen bespreken. Het is een fijne plek waar iedereen kan rondsnoffen.

De boekhandel verkoopt kaartjes voor concerten en opwaardeerkaarten voor apps en games.

In 2025 wil de boekhandel beginnen met de verkoop van kantoormeubelen maar de verkoop hiervan zal alleen online zijn.

Boekhandel Martina
Wilhelminastraat 13,
Tel.nr.: +5999 461-1314

- 1p **1** Boekhandel Martina verkoopt sinds kort niet alleen maar speelgoedartikelen maar ook kleding voor de leeftijdsgroep van 0 tot 4 jaar.
Hoe wordt deze verandering in de bedrijfskolom genoemd?
A differentiatie
B integratie
C parallellisatie
D specialisatie
- 1p **2** Op de website van Boekhandel Martina kunnen de klanten ook het nieuwste speelgoed zien dat te koop is in de winkel. Dit wordt service voor de koop genoemd.
→ Wat is het belangrijkste doel om service voor de koop aan te bieden?
.....
.....
- 1p **3** Klanten kunnen nu thuis achter hun computer speelgoedartikelen kopen. De gekochte artikelen worden dan binnen 24 uur thuisbezorgd. Bij welke vorm van service hoort thuisbezorging?
A service voor de koop
B service tijdens de koop
C service na de koop
- 1p **4** De schoonmaakster van Boekhandel Martina loopt een rondje in de winkel en ziet een portemonnee op de grond. Die geeft zij af bij een van de kassamedewerkers.
De handeling van de schoonmaakster behoort tot
A cultuur.
B normen.
C waarden.
- 1p **5** De winkelinventaris van Boekhandel Martina is vernieuwd. De oude metalen rekken worden vervangen door kleurrijke plastic rekken. De oude rekken worden weggegeven.
→ Welke fase van het consumentengedrag wordt door het weggeven van de oude rekken getoond?
.....



- 2p **6** Hierboven staat een gedeelte van het organogram van Boekhandel Martina.
 → Kruis hieronder aan of de onderstaande beweringen juist of onjuist zijn.

Beweringen	Juist	Onjuist
De directrice heeft een leidinggevende functie.		
De marketingmanager heeft een lijnfunctie.		
Werknemers in een staffunctie adviseren de directie.		

- 1p **7** Boekhandel Martina stelt de nettoverkoopprijs van het geheugenspel *Master Mind* vast op cg 26,99.
 Voor de kerstperiode wordt dit geheugenspel met 25% korting verkocht.
 Wat is de nettoverkoopprijs van de Master Mind tijdens de kerstperiode?
- A** cg 6,75
B cg 20,24
C cg 26,99
D cg 33,74

- 2p **8** Boekhandel Martina heeft nu ook agenda's in haar assortiment. Een VSBO school wil 30 agenda's bestellen voor haar docenten. Een agenda kost € 18,95 inclusief 9% BTW. De school vraagt voor een prijsopgave.
→ Bereken het BTW-bedrag dat op de prijsopgave moet komen te staan.

.....

.....

.....

- 2p **9** Boekhandel Martina heeft basketballen in voorraad. De inkoopprijs van een basketbal is € 15,75. De winstoverslag is 25%.
Het BTW-percentage is 9%.
→ Bereken de consumentenprijs.

.....

.....

- 1p **10** Boekhandel Martina wil kasverschil vermijden.
→ Wat kan een kassamedewerker gedaan hebben waardoor er een kasverschil is ontstaan?

.....

.....

- 1p **11** Om aangenomen te worden als verkoper is het belangrijk klantvriendelijk te zijn en de algemene eigenschappen van het assortiment van Boekhandel Martina te kennen.
Welke artikelkennis heeft deze verkoper dan nodig?
A commerciële artikelkennis
B praktische artikelkennis
C technische artikelkennis

- 1p **12** De administratief medewerker van Boekhandel Martina geeft alle boekingsstukken een nummer.
→ Wat betekent V-11?

.....



- 2p **13** Boekhandel Martina heeft een nieuw kassasysteem voor cg 10.800,- op rekening gekocht.

→ Boek de aankoop van de kassa door Boekhandel Martina.

Rekeningnaam	Debet	Credit



- 1p **14** Boekhandel Martina verkoopt newborn babypoppen van twee verschillende merken. Door ruimtegebrek worden alleen maar de babypoppen verkocht en niet de kleding en andere accessoires voor de poppen.

Wat voor assortiment past bij deze artikelgroep?

- A** breed assortiment
- B** diep assortiment
- C** ondiep assortiment
- D** smal assortiment

- 1p 15 Boekhandel Martina berekent voor de Dora pop de prijs van cg 20,03. De winkelprijs van de Dora pop wordt vastgesteld op cg 19,99. Van welke soort prijs is hier sprake?
- A adviesprijs
 - B bodemprijs
 - C psychologische prijs

Intern boekingsstuk	Boekstuknummer: IB-12
Boekhandel Martina	Datum: 1 mei 2025
Omschrijving inkoopwaarde van de verkopen van de maand april is cg 3.950,00.	

- 3p 16 Codeer het bovenstaande interne boekingsstuk.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

- 2p 17 Noteer in de onderstaande tabel achter elke situatie welk marketinginstrument daarbij past.
Kies uit: Product – Prijs – Promotie – Presentatie – Plaats – Personeel

Situatie	Marketinginstrument
Elke winkelformule heeft zijn eigen prijsrange.	
Klanten van de winkel mogen voor de deur parkeren.	
Speelgoed van Boekhandel Martina heeft een kwaliteitskeurmerk.	

- 3p **18** Uit onderzoek blijkt dat Boekhandel Martina hoog scoort voor hun parkeergelegenheid, maandelijkse folders aan huis en betaalbare prijzen.
→ Welke drie marketinginstrumenten komen naar voren in de bovenstaande tekst?

1

2

3

- 1p **19** Boekhandel Martina ontvangt van leverancier Mattel haar bestelde artikelen.

Het transportbedrijf dat de artikelen heeft afgeleverd geeft aan de magazijnmedewerker een vrachtbrief.

Wat moet de magazijnmedewerker met behulp van de vrachtbrief controleren?

- A of het aantal colli klopt
- B of de artikelgroep klopt
- C of het artikelnummer klopt

- 1p **20** Op de Administratie afdeling van Boekhandel Martina worden er dagelijks boekingsstukken verwerkt. Vandaag wordt een stapel binnengekomen facturen verwerkt.

→ Door welke handeling ontvangt Boekhandel Martina een factuur?

.....

.....

- 1p **21** Het assortiment van Boekhandel Martina bestaat voor 80% uit een kernassortiment en voor 20% uit een randassortiment.

Wat houdt een randassortiment in?

- A Artikelen die de klant kan kopen naast het kernassortiment
- B Artikelen die de klant moet kopen om een ander artikel te kunnen gebruiken.
- C Artikelen die de klant samen met andere artikelen moet kopen.

- 1p **22** Boekhandel Martina heeft veel concurrenten op het eiland. The Book store is haar grootste concurrent, die verkoopt dezelfde artikelen als Boekhandel Martina maar tegen lagere prijzen. Toch wordt Boekhandel Martina meer bezocht door haar moderne en speelse winkelinrichting. Met welke P heeft deze moderne en speelse winkelinrichting te maken?
- A Plaats
 - B Presentatie
 - C Prijs
 - D Product
- 1p **23** Wat is de juiste volgorde van de formulieren die Boekhandel Martina gebruikt in het verkoopproces?
- A offerte-verkooporder-orderbevestiging-pakbon-verkoopfactuur
 - B orderbevestiging-verkooporder-offerte-verkoopfactuur-pakbon
 - C verkoopfactuur-offerte-orderbevestiging-verkooporder-pakbon
- 1p **24** De administratief medewerker van Boekhandel Martina verwerkt dagelijks een stapel boekingsstukken in de coderingsstempel en in de grootboekrekeningen. Wat moet er in de kolom 'Omschrijving' van een grootboekrekening ingevuld worden?
- A de datum
 - B het bedrag
 - C het boekingsstuknummer
- 2p **25** Per post is bankafschrift 4 binnengekomen. Hierop ziet de administratief medewerker van Boekhandel Martina dat er vanuit de bankrekening geld in de kassa is gestort. Het stortingsbewijs is verwerkt.
- Noteer in het onderstaande schema de grootboekrekeningen die wijzigen. Geef ook aan of die grootboekrekeningen dan toe- of afnemen.

Grootboekrekening naam	Neemt toe	Neemt af

- 1p **26** Boekhandel Martina koopt twee dozen leesboeken. De administratief medewerker verwerkt deze aankoop.
→ Op welke grootboekrekening maakt de administratief medewerker een boeking aan de debetzijde?

.....

- 2p **27** Kruis hieronder aan of de onderstaande beweringen juist of onjuist zijn.

Beweringen	Juist	Onjuist
De minimumvoorraad is het aantal artikelen dat minimaal bijbesteld moet worden.		
De besteleenheid kan gevolgen hebben voor het aantal te bestellen artikelen.		
Het inkoopsignaal is een teken aan de afdeling Inkoop dat er voorraad ingekocht moet worden.		

- 1p **28** Boekhandel Martina wil haar airco's vervangen voor inverters. De oude airco's doen het nog en deze worden contant voor een lage prijs verkocht. Op welke twee rekeningen wordt deze verkoop geboekt?
- A** Kas en Inventaris
B Kas en Kostprijs verkopen
C Kas en Voorraad goederen

- 1p **29** Boekhandel Martina is regelmatig bezig met de inrichting en de artikelpresentatie van de winkel. Er wordt rekening gehouden met de verkoopsterke- en verkoopzwakke zones in de winkel.
→ Noteer een plek in een winkel die onder een verkoopzwakke zone valt.

.....

.....

- 1p 30 Op 9 mei komt een afnemer van Boekhandel Martina een openstaande factuur betalen. Het factuurbedrag is cg 375,- en wordt contant betaald. Welke van de onderstaande coderingsstempels is de juiste?

A

Naam grootboekrekening	Debet	Credit
Kas	375,-	
Crediteuren		375,-

B

Naam grootboekrekening	Debet	Credit
Kas		375,-
Crediteuren	375,-	

C

Naam grootboekrekening	Debet	Credit
Kas	375,-	
Debiteuren		375,-

D

Naam grootboekrekening	Debet	Credit
Kas		375,-
Debiteuren	375,-	

- 2p 31 Kruis hieronder aan of de onderstaande beweringen juist of onjuist zijn.

Beweringen	Juist	Onjuist
De voorraad goederen worden altijd geboekt tegen de kostprijs.		
Door artikelen op rekening te kopen wordt de rekening crediteuren kleiner.		



- 3p **32** Boekhandel Martina heeft een gros fidget spinners ingekocht. Hiervan ontvangt Boekhandel Martina een inkoopfactuur. Het fatuurbedrag is € 245,-. De datum is 19 maart 2025 en het boekingsstuknummer is IF-03.
→ Boek de ontvangst van de inkoopfactuur.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnummer	Debet	Credit

Om diefstal te voorkomen wordt er een sticker bij de ingang van Boekhandel Martina geplakt.



- 1p **33** Wat wil Boekhandel Martina met deze sticker bereiken?
- A de klant corrigeren
 - B de klant ontmoedigen
 - C de klant stimuleren

- 1p 34 Boekhandel Martina gaat over van een open magazijn naar een gesloten magazijn.
→ Noteer een kenmerk van een gesloten magazijn.

.....

.....

Caribe Bank Boekhandel Martina Wilhelminastraat 13		Bankafschrift		
		Datum	Bankrekening	Volgnr.
		13 maart 2025	103.200.580	B-04
			Totaal bijschrijvingen cg 2.810,35	Vorig saldo cg 3.348,65
			Totaal afschrijvingen cg -	Nieuw saldo cg 6.149,00
Datum	Naam/Omschrijving	Bankrekening	Af/Bij	Bedrag cg
30/01	Kasstorting		Bij	1.500,00
23/01	Meneer Kort		Bij	1.310,35

- 3p 35 Codeer de ontvangst van het bovenstaande bankafschrift.

Datum	Boekingsstuk	
Rekeningnr.	Debet	Credit

- 4p 36 De administratief medewerker van Boekhandel Martina verzamelt de volgende balansgegevens:

De waarde van het gebouw is cg 180.000,-. Het meubilair van Boekhandel Martina heeft een waarde van cg 24.000,-. De waarde van de bedrijfsauto van Boekhandel Martina bedraagt cg 32.500,-. De goederen op voorraad hebben een waarde van cg 36.000,-. In de kassa is er cg 2.500,-. Op de bankrekening staat een tegoed van cg 6.000,-. Verder is Boekhandel Martina cg 12.000,- schuldig aan leveranciers.

→ Stel de balans op per 1 januari 2025.

Balans per 1 januari 2025 in cg			
Gebouwen		Eigen vermogen	
Bedrijfsauto		Crediteuren	
Inventaris			
Voorraad goederen			
Kas			
Bank			
			