



Examen VSBO TKL

2024

tijdvak 1
maandag 13 mei
07.30 - 10.00 uur

Administratie en Commercie

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Beantwoord alle vragen in dit opgavenboekje.

Dit examen bestaat uit 40 vragen.
Voor dit examen zijn maximaal 56 punten te behalen.
Voor elk vraagnummer staat hoeveel punten met een goed antwoord behaald kunnen worden.

Rekeningschema

0100	Gebouw
0200	Inventaris
0300	Bedrijfsauto
0500	Eigen vermogen
0550	Privé
0700	Hypotheek
0750	Lening
1000	Kas
1100	Bank
1300	Debiteuren
1400	Crediteuren
1700	Te vorderen ob / btw
1720	Te betalen ob / btw
4000	Bedrijfskosten
7000	Voorraad goederen
8000	Inkoopwaarde van de verkopen
8500	Opbrengst verkopen



Delinova is een groothandel in levensmiddelen. Het bedrijf heeft meer dan 50 medewerkers in dienst en vertegenwoordigt 64 merknamen met in totaal meer dan 3.000 producten. Delinova heeft een algemeen directeur die belast is met het dagelijks bestuur van het bedrijf. Delinova heeft ook een vestiging op Bonaire.

Openingstijden:
Maandag – vrijdag
08.00 – 18.00 uur
Zaterdag
08.00 – 17.00 uur

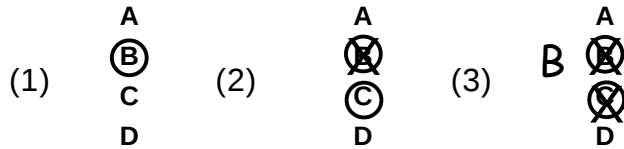
Adres:
Kaminda André J.E. Kusters 3
Willemstad, Curacao

orders@deli-nova.com
Tel nr +5999 846-6000

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).

Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.



- 1p 1 Delinova verkoopt zijn producten vanuit zijn adres
Kaminda André J.E. Kusters 3 aan supermarkten, minimarkten en horeca.
→ Onder welke distributievorm valt deze manier van verkopen?

.....

- 1p 2 Delinova importeert zijn producten uit onder andere de Verenigde Staten
en Nederland.
Welke functie van de handel wordt hier door Delinova gebruikt?
A overbruggen van hoeveelheid
B overbruggen van kennis
C overbruggen van plaats
D overbruggen van tijd

- 2p 3 Bij Delinova gelden er bepaalde normen, waarden en een
bepaalde bedrijfscultuur waar het personeel zich aan moet houden.
Waarden zijn idealen en motieven die mensen belangrijk vinden.
→ Noem twee voorbeelden van waarden.

1

2



1p 4 Delinova verkoopt toiletsprays. Op een toiletspray staat het bovenstaande pictogram.

Wat betekent dit pictogram?

De toiletspray bevat

- A ontplofbare stoffen.
- B ontvlambare stoffen.
- C oxiderende stoffen.

2p 5 Delinova wil van een bepaald product weten hoe vaak de gemiddelde voorraad in een jaar wordt verkocht. Op 1 januari is de beginvoorraad van het product f 85.000,- De eindvoorraad is op 31 december f 92.000,-. De inkoopwaarde van de omzet bedroeg f 800.000,-.

→ Bereken de omzetsnelheid voor het product.
Rond af op hele bedragen.

.....
.....

1p 6 De afdeling Magazijn van Delinova ontvangt een pakbon samen met de geleverde producten.

Naar welke afdeling wordt de pakbon hierna gestuurd?

- A afdeling administratie
- B afdeling crediteuren
- C afdeling inkoop
- D afdeling verkoop



- 2p 7 Voor het magazijn van Delinova wordt een nieuwe heftruck aangeschaft voor f 72.800,-. De heftruck gaat 15 jaar mee en heeft een restwaarde van f 6.800,-.
→ Wat is de maandelijkse afschrijving voor de heftruck?

.....

.....

- 1p 8 De algemeen directeur van Delinova maakt soms gebruik van externe flexibiliteit.
→ Wanneer zal de directeur hier gebruik van maken?

.....

.....

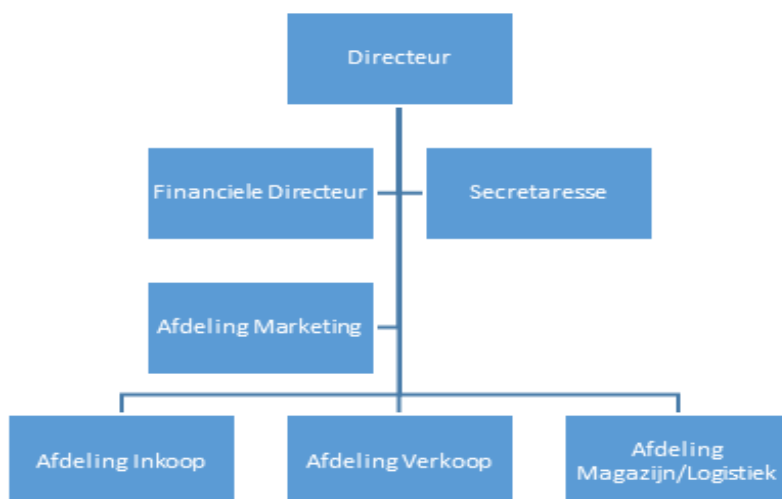
De afdeling administratie van Delinova heeft een factuur gekregen van VENCO Nederland.
Het goederenbedrag is € 3.450 exclusief € 724,50 btw.

MBC - bank Antilliaanse guldens		
Munteenheid	Aankoop	Verkoop
Amerikaanse dollar \$ 1	1,85	1,80
Euro € 1	2,35	2,10

- 2p 9 Bereken het factuurbedrag in Antilliaanse guldens.

.....

.....



- 2p 10 Hierboven zie je een gedeelte van het organisatieschema van Delinova.
→ Noteer twee staffuncties / afdelingen uit dit schema.

1

2

- 1p 11 De prijzen bij Delinova zijn exclusief btw. Bij de kassa betalen de klanten de btw erbij.
Hoe wordt de prijs exclusief btw genoemd?
- A bodemprijs
 - B brutoverkoopprijs
 - C consumentenprijs
 - D nettoverkoopprijs



- 1p 12 Badia heeft een nieuw product uitgebracht. Delinova wil dit product ook gaan verkopen aan zijn klanten. Ze hebben een offerte hiervoor aangevraagd.
→ Noteer een reden waarom een offerte wordt aangevraagd.

.....

.....

2p **13** Kruis hieronder aan of de onderstaande beweringen juist of onjuist zijn.

Beweringen	Juist	Onjuist
Bij interne flexibiliteit combineer je verschillende functies of verander je binnen een bedrijf regelmatig van functie.		
Uitzendkrachten zijn mensen die in vaste dienst zijn bij een bedrijf.		
Export is wanneer een land goederen aan het buitenland verkoopt.		



1p **14** Delinova verkoopt sinaasappelsap van het merk Florida Natural. Bij bederfelijke producten moet het als eerst binnengekomen product ook als eerste worden verkocht.
→ Hoe wordt dit systeem genoemd?

.....

1p **15** Delinova heeft een order ontvangen van Supermarket The New Horizon. Deze order wordt door Delinova bevestigd. Welke afdeling stelt de orderbevestiging op?

- A afdeling administratie
- B afdeling inkoop
- C afdeling magazijn
- D afdeling verkoop

1p **16** Delinova verkocht eerst alleen producten uit de branche algemene levensmiddelen, maar verkoopt nu ook producten uit de brood- en banket-branche.

Hoe wordt deze uitbreiding genoemd?

- A differentiatie
- B integratie
- C parallellisatie
- D specialisatie

- 1p **17** Delinova heeft een klantenbestand gemaakt van zijn vaste klanten. In het klantenbestand staan de persoonlijke - en verkoopgegevens van de klanten.
→ Geef twee voorbeelden van persoonlijke gegevens die in het klantenbestand staan.
- 1
- 2
- 1p **18** De afdeling administratie van Delinova werkt op 31 januari de saldijst debiteuren bij.
Welke informatie geeft het totaalsaldo op de saldijst debiteuren aan?
Het totaalbedrag dat Delinova
A nog aan klanten moet betalen.
B nog van klanten moet ontvangen.
C aan producten heeft besteld.
D aan producten heeft ontvangen.
- 2p **19** Delinova wil zowel derving als criminele derving in het magazijn tegengaan.
→ Wat is het verschil tussen derving en criminele derving?
- Derving:
- Criminele derving:
- 1p **20** Delinova heeft een open magazijn
→ Noem de twee andere soorten magazijn.
- 1
- 2



- 2p **21** Pieters Distribution koopt een doos crunchy repen in voor f 27,80. De winstopslag die wordt toegepast is 75%. Het btw-tarief is 9%.
→ Bereken de brutoverkoopprijs van de doos crunchy repen.

.....
.....

- 1p **22** Delinova rekent per kwartaal af met de Belastingdienst. In het eerste kwartaal van het jaar vordert Delinova een bedrag van f 16.000,- van de Belastingdienst.
→ Noteer in welk geval Delinova een bedrag van de belastingdienst vordert.

.....
.....

- 1p **23** Bij Delinova koopt een klant dozen luiers van het merk Huggies en betaalt contant. De luiers moesten maat S zijn maar in de doos zitten luiers maat XS. De klant komt de dozen ruilen. Maat S is niet op voorraad en de klant krijgt een bon mee.
→ Hoe wordt deze bon genoemd?

.....

- 3p **24** Op 14 januari wordt een verkoopfactuur gemaakt voor Toko Amporo voor de levering van verschillende producten. Het goederenbedrag is f 3.600,-. Het btw-bedrag f 324,-. Boekstuknummer van deze verkoop is VK 01-35.
→ Verwerk de verkoopfactuur en vul de onderstaande coderingsstempel volledig in.

Datum:	Boekstuknummer:	
Rekeningnummer/naam	Debet	Credit

- 2p **25** Als Delinova om 6 uur zijn deuren sluit, is het personeel nog niet klaar. De kassa-opmaakstaat moet nog ingevuld worden. Hieronder staat een gedeeltelijke kassa-opmaakstaat.
→ Bereken de totaalbedragen en vul ze in de kassa-opmaakstaat in.

KASSA-OPMAAKSTAAT					
Muntgeld			Papiergeld		
Aantal	Eenheid	Totaal	Aantal	Eenheid	Totaal
16	f 0,01		12	f 10,00	
18	f 0,05		16	f 25,00	
34	f 0,10		18	f 50,00	
43	f 0,25		16	f 100,00	
24	f 0,50				
19	f 1,00				
12	f 5,00				
Totaal muntgeld			Totaal papiergeld		
Totaal contant in lade					

- 2p **26** Delinova wil voor de maanden juni en juli een grote actie organiseren. Tijdens de actie krijgen klanten 20% korting op alle producten.
→ Noteer twee P's die belangrijk zijn voor deze actie.

1

2



- 1p **27** Delinova gaat mee in een gezonde levensstijl en breidt zijn assortiment uit met biologische producten. De afdeling marketing besteedt veel aandacht aan deze nieuwe ontwikkeling.
→ Wat is het belangrijkste doel van marketing?

.....

.....

- 2p **28** Kruis hieronder het juiste begrip achter iedere situatie aan.

Situatie	Imago	Huisstijl	Merkbeleid
De verkopers van Delinova dragen een uniform met logo van het bedrijf.			
Klanten van Delinova praten alleen positief over het groothandelsbedrijf.			

- 1p **29** Delinova presenteert een nieuw product op een display waar de klant omheen kan lopen.
Hoe wordt zo een display genoemd?
A combinatiedisplay
B eilanddisplay
C massadisplay
D toonbankdisplay

- 1p **30** Voor alle bedrijven inclusief Delinova is de vestigingsplaats belangrijk. De vestigingsplaats wijkwinkelcentrum heeft voor bedrijven voordelen en nadelen.
 → Geef een voordeel voor een bedrijf dat zich in een wijkwinkelcentrum vestigt.
-
-
- 1p **31** Een klant van Delinova heeft in totaal een bedrag van f 4.370,- aan producten gekocht. De klant betaalt f 3.000,- van de aankoop contant. Er staat een openstaand bedrag van f 1.370,-
 Op welke grootboekrekening wordt dit openstaande bedrag in de boekhouding van Delinova genoteerd?
- A bank
 B kas
 C crediteuren
 D debiteuren
- 1p **32** Delinova is door zijn logo en huisstijl herkenbaar bij de klanten. Dit is zoveel mogelijk te zien in zijn interieur als exterieur.
 → Wat houdt het winkelinterieur in?
-
- 2p **33** De vestiging van Delinova op Bonaire heeft dezelfde huisstijl als de vestiging op Curaçao. Het imago maakt deel uit van de huisstijl.
 → Geef naast het imago, nog twee andere aspecten die ook onderdeel zijn van de huisstijl.
- 1
- 2
- 1p **34** Delinova heeft een factuur ontvangen van leverancier Pose. De inkoopmedewerker vergelijkt deze met de orderbevestiging.
 → Noteer een gegeven op de factuur die met behulp van de orderbevestiging gecontroleerd kan worden.
-



- 1p **35** Na de uitbreiding van het magazijn van Delinova is er een schoonmaakmachine gekocht ter waarde van f 11.500,-. De factuur van deze aankoop wordt door de afdeling administratie online afgerekend. Welke grootboekrekeningen worden voor deze online afrekening gebruikt?
- A Crediteuren en bedrijfskosten
 - B Crediteuren en bank
 - C Crediteuren en kostprijs verkopen
 - D Crediteuren en voorraad goederen

- 1p **36** De prijzen van de producten bij Delinova zijn zodanig vastgesteld dat de klant het gevoel krijgt dat de producten goedkoop zijn. → Hoe wordt deze prijs in de handel genoemd?

.....

- 1p **37** De financieel directeur van Delinova stelt per kwartaal een kolommenbalans samen. De kolommenbalans bestaat uit: de eindbalans; de proefbalans; de resultatenrekening; de saldibalans. → Noteer de juiste volgorde van deze balansen binnen de kolommenbalans.

1

2

3

4

- 1p 38 Op 1 september was bij Delinova het saldo op de debiteurenkaart van Toko WU f 783,25. Op 6 september wordt door de eigenaar van Toko WU een contante aankoop gedaan voor een bedrag van f 310,25. Na drie dagen wordt een bedrag van f 250, - afgerekend.
→ Bereken het saldo op de debiteurenkaart van Toko WU op 10 september.

.....

.....



- 3p 39 Een klant heeft op rekening een dozijn specerijen Badia knoflook gekocht bij Delinova maar in de doos zitten 3 kapotte potjes.
De administratief medewerker stelt een creditnota op.
→ Noteer in de tabel de drie grootboekrekeningnamen en kruis in de juiste kolom aan waar deze grootboekrekeningen worden geboekt.

Rekeningnaam	Debet	Credit

- 1p 40 Delinova heeft voor al zijn klanten die op rekening kopen een debiteurenkaart aangemaakt.
Welke informatie staat niet op de debiteurenkaart?
- A artikelomschrijving
 - B debiteurnummer
 - C debiteurnaam
 - D volgnummer